

入院アンケート 結果報告

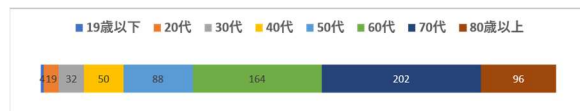
令和 6 年度

令和 6 年 4 月から令和 7 年 3 月に入院された患者さんにアンケート調査を実施しました。ご協力いただいた皆様、ありがとうございました。結果についてご報告いたします。
(回収枚数 734 枚) ~労働安全衛生室~

○性別



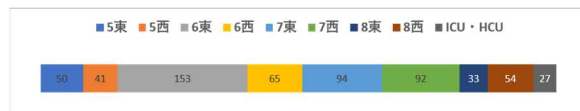
○年齢



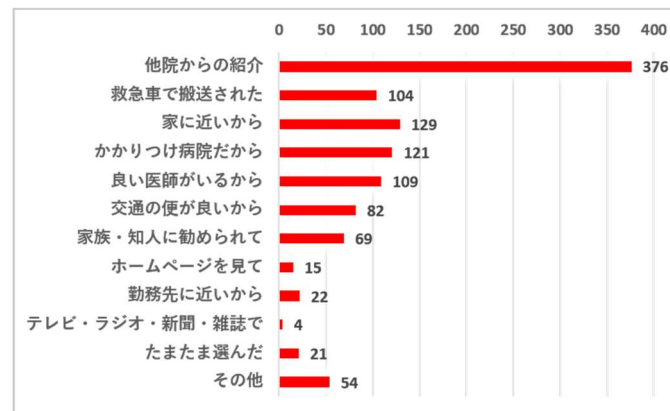
○お住まいの地域



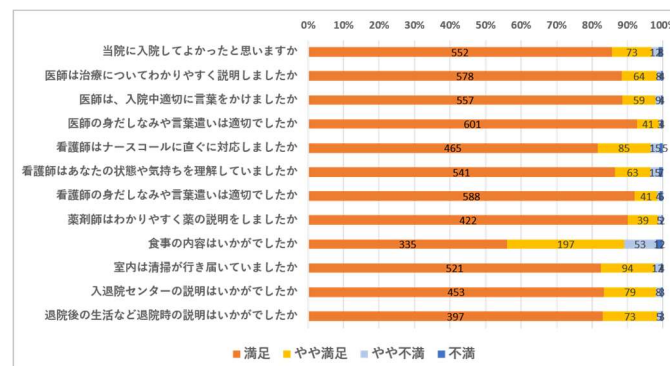
○入院病棟



○当院を選んだ理由（複数回答あり）



○アンケート項目集計



○患者さんからの言葉

◎お褒めの言葉

- 【医師】手術後、先生方が何度も病室に来て、経過を聞いてくださり、安心しました。
- 【看護師】明るく優しくしていただき、気持ちを前向きにガンバろうという希望が持てました。
- 【助産師】親身になって相談にのってくださり、市民病院を選んで良かったと心から思いました。次があれば、またお世話になりたいです。
- 【薬剤師】薬について分かりやすく説明してくださいました。
- 【臨床検査技師】【放射線技師】各検査の方も待ち時間なく、スムーズな対応をしてく下さいました。

- 【セラピスト】気遣いもうれしく、「いい感じ。いい感じ。」とエールを送って見守ってくださいました。
- 【栄養士】栄養指導も楽しかったです。自宅に帰ってからも実践したいと思いました。
- 【医療ソーシャルワーカー】大変お世話になり、助かりました。
- 【受付】「こんなこと、訊いても？」と思うような些細なことでも、尋ねると優しく答えてくれました。
- 【施設管理】びっくりしたのは、病院が美しいこと。7～8年経過と聞きましたが、新築のようです。院内の配色も美しい。

◎苦情・要望などのご意見と回答

【施設・設備について】

- 部屋のトイレのドアの開閉がスムーズでなく、全部閉まらず、音も大きくて、病院の個室とは思えなかった。すぐ修理の方を呼んでくれて、何とかになりました。
⇒この度はご不便をおかけして申し訳ございませんでした。お困りごとなどがございましたら、遠慮なくスタッフにお知らせください。

【その他】

- TVは全く見ずに、冷蔵庫のみの使用のためにTVカードを購入した。TVはお金に戻ると説明があったものの、冷蔵庫の分は戻らないことを退院時に知った。退院時、TVカードを抜いてもランプがついているため、何度も2秒押しをしまい、もったいないことをした。冷蔵庫の分は戻らないことを最初に教えてほしかったです。
⇒この度は、冷蔵庫のご使用にあたり、患者さんへの説明が不足し、申し訳ございませんでした。各床頭台には、テレビと冷蔵庫の取り扱い説明書を備え付けていますが、ご不明な点がございましたら、スタッフに遠慮なくお尋ねください

- 冷蔵庫：TVカードから2秒以上の長押し1回につき1日分（24時間分）100度数引き去ります。

※最大5日分まで予約できます。予約を取り消す場合はスタッフにお知らせください。

※貴重なご意見をありがとうございました。

