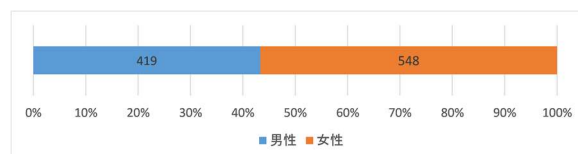


外来アンケート 結果報告

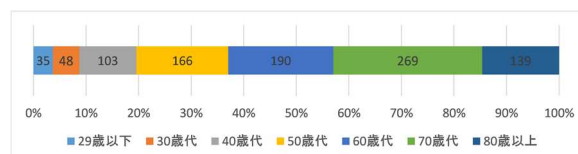
令和 6 年度

令和 7 年 2 月 17 日から 2 月 21 日に、外来患者さんにアンケート調査を実施しました。ご協力いただいた皆様ありがとうございました。結果についてご報告いたします。（回収枚数 1 0 0 1 枚）～労働安全衛生室～

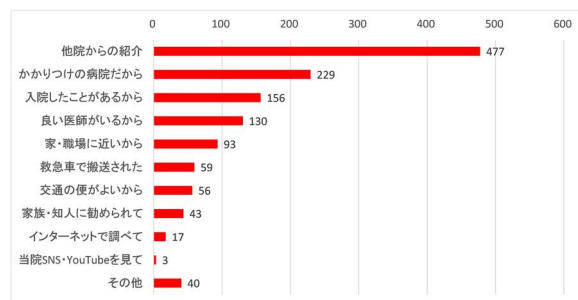
○性別



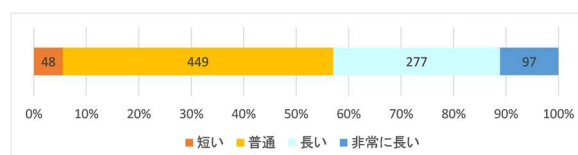
○年齢



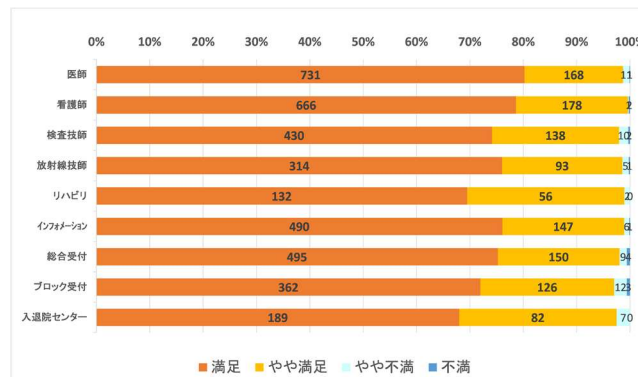
○当院を選んだ理由（複数回答あり）



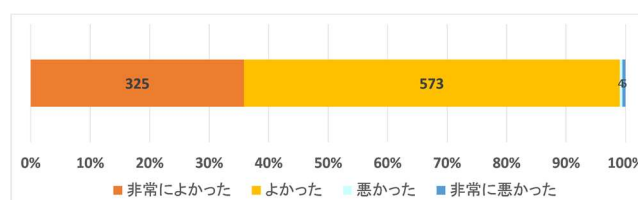
○診療までの待ち時間



○職員の対応について



○当院を受診して



○患者さんからの言葉

○良いところ

【職員について】

- ・先生はゆっくり丁寧に話してくださるので、分かりやすい。
- ・看護師さんは、やさしく接してくださった。
- ・困っていても、こちらが声をかける前に気づいて対応してくださり、お気遣いに助かっています。
- ・職員のチームプレーが良好。

【環境・設備について】

- ・院内がきれい清潔。トイレもいつもきれい。
- ・建物の造りがシンプルで、わかりやすい。
- ・Wi-Fi があるので、待ち時間が苦にならない。
- ・1 階の写真パネル展示がいい。
- ・JR 駅直結で便利。

【その他】

- ・ER でいつでも診てもらえる。
- ・後払い制度は利便性がよく、待ち時間が短くなった。

◎改善をした方がよいところ

【職員について】

- ・総合受付の対応がよくない。
- ・マスクを着用しているので、声がかもっているのはわかるが、聞き取りにくい箇所が多々ある。シールドのみにするか、大きめの声かけを徹底してほしい。
- ・診療後のスタッフの説明の時、他の人に聞こえるので、個室等で説明してもらえれば安心です。

【施設・設備について】

- ・駐車場が狭い。
- ・待合室が狭く、座れない。
- ・受診番号のモニターが、もう少し広いエリアで確認できれば助かります。
- ・駐車場のエレベーターがわかりにくく、高齢の方がよく迷っているのを見かけます。

【その他】

- ・予約時間より大体 1 時間半かかる。
- ・採血の待ち時間が長い。いつも混んでいる。
- ・スマホで待ち時間が分かるようになると、助かります。
- ・次の受診者の番号が表示される方が良い。

※数多くのご意見をいただき、ありがとうございました。
「改善をした方がよいところ」については、重要度・必要度を勘案して改善してまいります。

