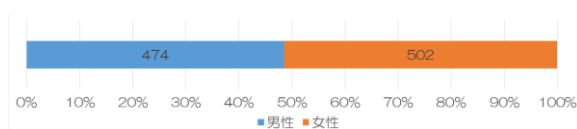


外来アンケート 結果報告

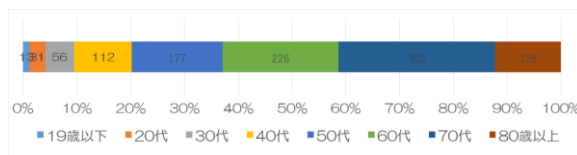
令和5年度

令和5年12月12日から12月22日に、外来患者さんにアンケート調査を実施しました。ご協力いただいた皆様ありがとうございました。結果についてご報告いたします。(回収枚数 1095 枚) 安全衛生管理室

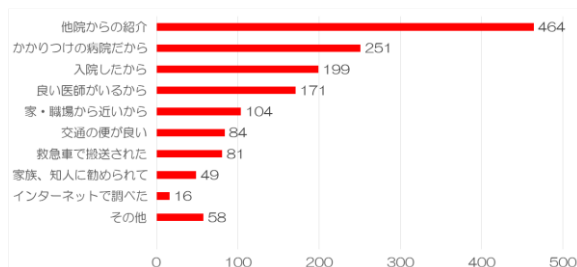
○性別



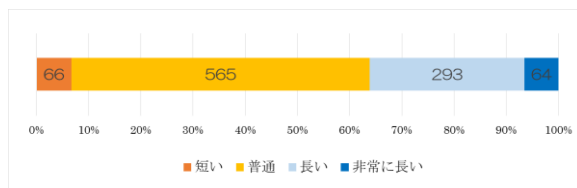
○年齢



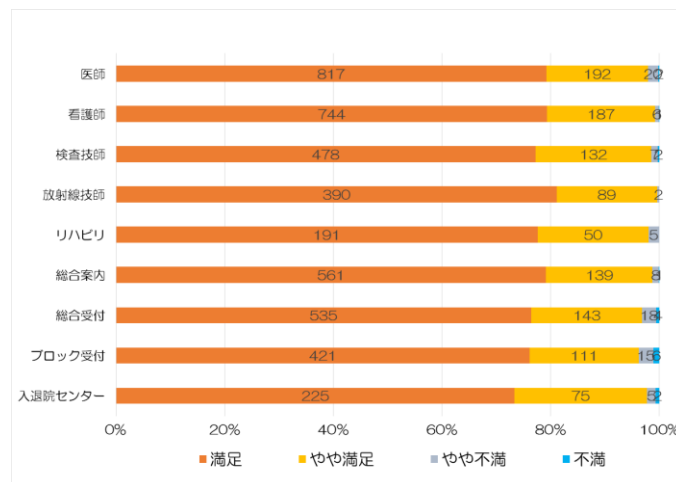
○当院を選んだ理由（複数回答あり）



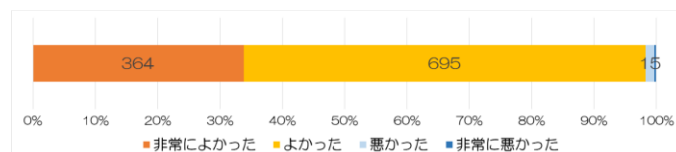
○診療までの待ち時間



○職員の対応について



○当院を受診して



○患者さんからの言葉

○良いところ

【職員について】

- 先生がとても丁寧で優しく説明してくれて、安心して受診することができました。
- 病棟や外来の看護師さんは親切で、よく声をかけてくださり、うれしかったです。
- せん妄の件も「高齢者ではよくあることなので気にしないで」と励ましてくださり、涙が出そうでした。
- 受付の女性の対応が優しく感じます。何を聞いても丁寧に対応してくれる。特に駐車券を押してもらえるところの対応が素晴らしいです。

【環境・設備について】

- 院内、特にトイレがとても綺麗。
- Wi-Fiが繋がっているところが多い。
- 病院内にカフェがある。コンビニに物が充実している。

【その他】

- 何かあればすぐに他科に紹介してくれる。
- 後払いシステムは良いと思います。
- 当院で開催された心不全教室を受講し勉強になりました。今後も参加したい。

◎改善をした方がよいところ

【職員について】

- 総合受付の方は忙しいのは分かるが、もう少し笑顔的な雰囲気してほしい。
- ブロック受付の対応は、もっとスムーズに対応してもらえると助かります。
- 予約変更の電話をした時、係の方の言葉遣いは丁寧だったが、血の通わない冷たい印象を受けた。

【施設・設備について】

- 駐車場が狭い。
- 駐車場から病院までの通路がわかりにくい。
- バイク置き場の屋根がない。
- 呼び出しモニターが見えにくい。

【その他】

- 予約時間前に来院したが、採血待ちに1時間かった。その後の待ち時間も長い。
- 面会が1週間に1回15分は本当に短いと思った。
- 予約した時間と診察時間があいまいすぎると思います。

※数多くのご意見をいただき、ありがとうございました。「改善をした方がよいところ」については、重要度・必要度を勘案して改善してまいります。



この町で あなたと生きる
岡山市立市民病院