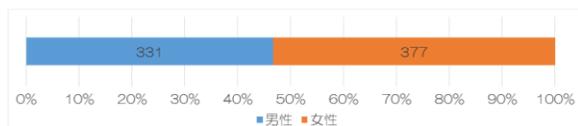


# 外来アンケート 結果報告

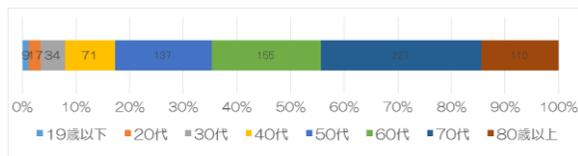
令和4年度

令和4年11月15日から11月18日に、外来患者さんにアンケート調査を実施しました。ご協力いただいた皆様ありがとうございました。結果についてご報告いたします。(回収枚数 800 枚) ~安全衛生管理室~

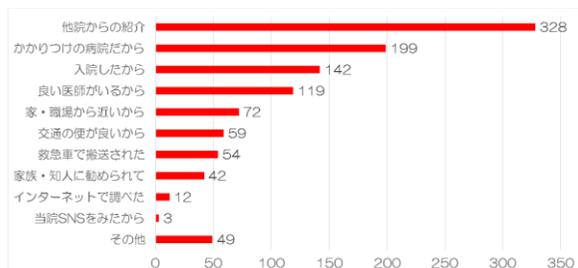
## ○性別



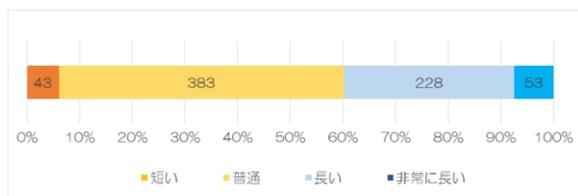
## ○年齢



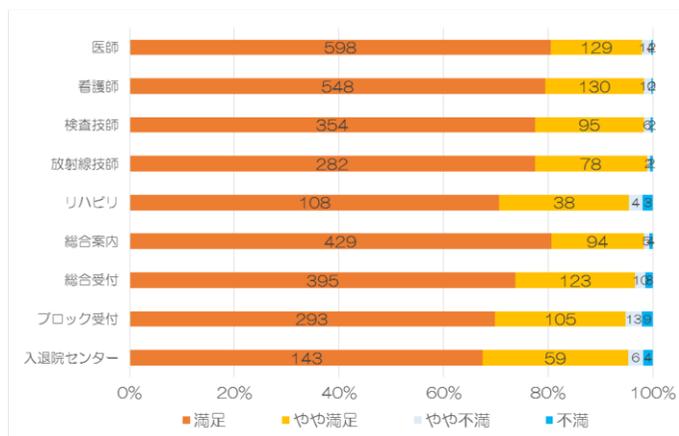
## ○当院を選んだ理由 (複数回答あり)



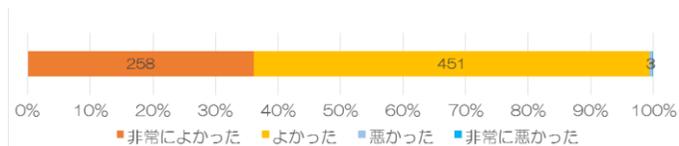
## ○診療までの待ち時間



## ○職員の対応について



## ○当院を受診して



## ○患者さんからの言葉

### ◎良いところ

#### 【職員について】

- 先生の診察・対応が優しく、説明も丁寧に理解できた。
- 看護師さんが優しい、親切。
- お年寄りにも優しく対応するところを何度も見ました。
- インフォメーションや受付の人が親切・丁寧に、気持ちよかったです。
- 接遇が丁寧。
- 病院のスタッフは、全般的に行動・言葉遣い等教育が行き届いている。

#### 【環境・設備について】

- 施設が新しく、きれい。
- トイレが清潔。
- 病院特有の匂いがしないので、長時間居ても苦にならない。
- 受付・診察・会計がワンフロアで良い。動線がわかりやすい。
- コンビニ・ATM が便利。
- Wi-Fi がつながる。
- 交通のアクセスが良い。

### 【その他】

- 転倒・怪我が多いので、救急外来が便利で助かります。
- 感染症対策が良い。
- 患者アンケートという機会を頂いてうれしい。
- アンケートで改善に努めている。改善を実施しており、効果が全体的に現れている。
- クリスマスツリーが可愛かった。

### ◎改善をした方がよいところ

#### 【職員について】

- 医師はもう少し細かく内容を説明して欲しい。
- 受付の人は愛想が悪い。笑顔が少ない。声が大きく、他の患者さんに聞かれる。
- ブロック受付へ行くのを忘れがちなので、総合受付でもう少し説明してもらいたいと思う。

#### 【施設・設備について】

- 駐車場が足りない。
- 精算機の数が少ない。精算機に長い列。
- 車椅子の採血の場所が狭い。採血室の椅子が少ない。
- 体重測定器が使いづらい。

### 【その他】

- 待ち時間が長い。
- 採血から診察までが長いので、メール等での呼び出し機能があれば良い。
- 順番待ちの番号表示を全ての先生に表示してほしい。

※数多くのご意見をいただき、ありがとうございました。  
「改善をした方がよいところ」については、重要度・必要度を勘案して改善してまいります。

