

入院アンケート 結果報告

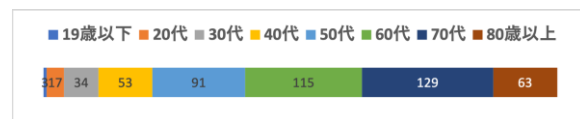
令和4年度

令和4年4月から令和5年3月に入院された患者さんにアンケート調査を実施しました。ご協力いただいた皆様、ありがとうございました。結果についてご報告いたします。
(回収枚数 602 枚)

○性別



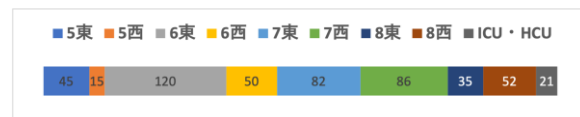
○年齢



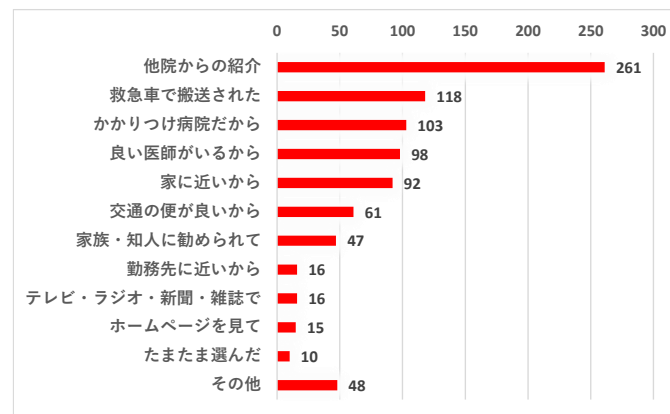
○お住まいの地域



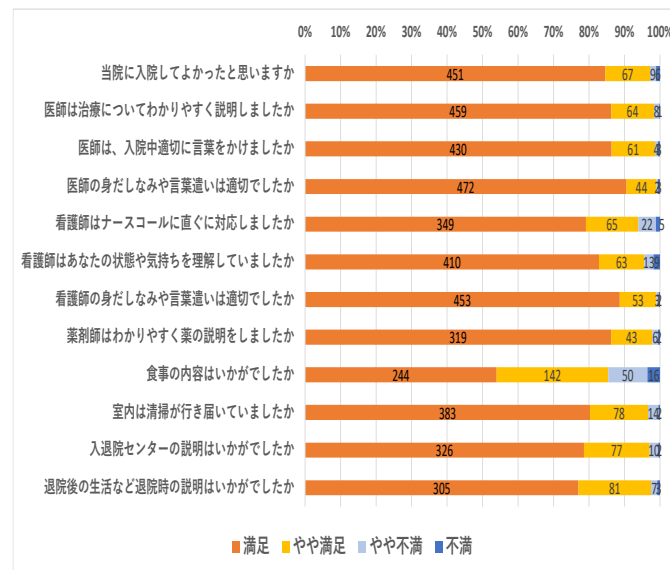
○入院病棟



○当院を選んだ理由（複数回答あり）



○アンケート項目集計



○患者さんからの言葉

○お褒めの言葉

- 【医師】患者・家族の思いをしっかりと受け止め、聴いてくださり、ニーズにできるだけ応えようとする真剣な対応に、安心感と信頼感を持ちました。
- 【看護師】言葉かけも優しく、素敵な笑顔で、優気をもらいました。
- 【助産師】優しく声かけをしていただき、わからないことも丁寧に教えてもらえて、とても助かりました。

- 【薬剤師】病室までお薬の説明に来てくださり、退院後に赤ちゃんに飲ませる薬についても、わかりやすく教えてくれて良かったです。
- 【放射線技師】とても丁寧な言葉遣いで、優しくしていただきました。
- 【セラピスト】とても親切にいただき、また、その日の体調（痛み）に合わせていろいろと指導や施術をしていただき、とても助かりました。
- 【栄養士】栄養指導がわかりやすく、退院後の食生活の参考資料も準備してくださり、とてもありがたい限りです。
- 【受付】荷物の受け渡しの際、親切に対応してくださいました。
- 【施設管理】院内がとてもきれいで居心地よく、開放的で、素敵な病院だなーと感じました。

◎苦情・要望などのご意見と回答

【施設・設備について】

- 受付の表示・表現がわかりにくい。
⇒総合受付の表示を「1.はじめて来院の方」「2.再来院の方」「3.計算」「4.お支払い」「5.保険証確認」「6.文書」に変更し、天井に最も近い位置に掲げました。

- 文書・証明書申し込みを記入する台が遠くて、どこにあるか、わからなかったです。出来ましたら、6番近くに記載台を設置してほしいです。
⇒記載台は、総合受付に向かって右端にあり、6番の文書窓口から離れています。このため、6番窓口をご利用され、申込書類の記入が必要な方には、6番窓口で記入していただくか、クリップボードをお渡しして、座席で記入していただくように改善いたしました。

【その他】

- 入院の手引き（「入院のご案内」）が、患者用だけでなく、家族用もあればと思います。
⇒「入院のご案内」については、原則としておひとりの患者さんに、ご入院ごとに一冊お渡ししておりますが、「準備をお手伝いいただくご家族用」などのご希望があれば、予備をお渡しすることも可能です。今後は、お手続きに来られた患者様・ご家族様へのお声掛けにも努めてまいります。

※貴重なご意見をありがとうございました。

