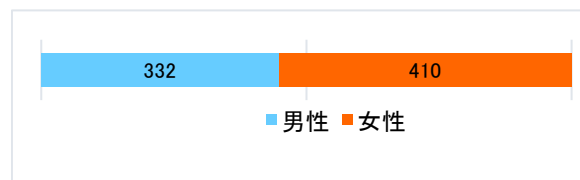


外来アンケート 結果報告

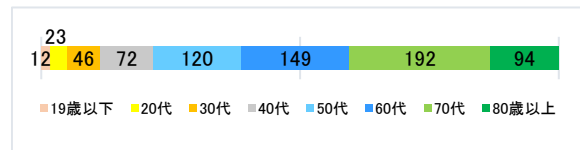
令和2年度

令和2年11月16日から11月19日に、外来患者さんにアンケート調査を実施しました。ご協力いただいた皆様、ありがとうございました。結果についてご報告いたします。(回収枚数 756 枚) ~安全衛生管理室~

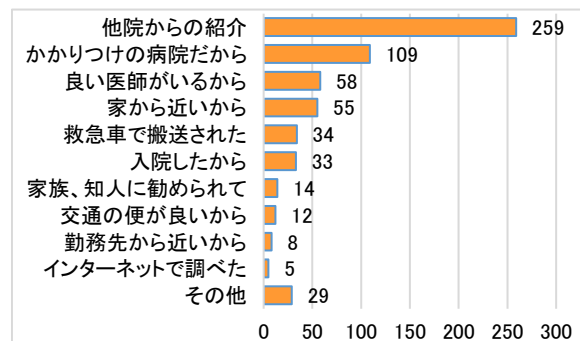
○性別



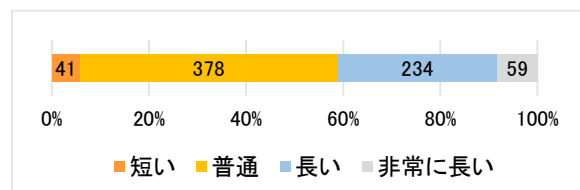
○年齢



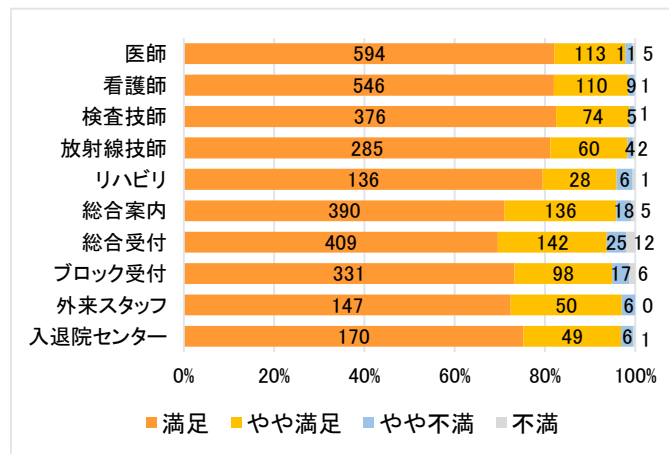
○当院を選んだ理由 (複数回答あり)



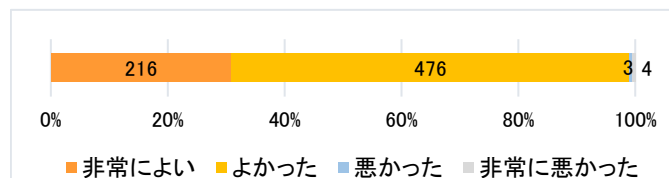
○診療までの待ち時間



○職員の対応について



○当院を受診して



○患者さんからの言葉

◎良いところ

職員について

- ・主治医には、とても丁寧に診察してもらい、大変感謝している。
- ・杖をついて歩いていたら、通りかかった看護師が声を掛けてくれ最後まで見送ってくれた。嬉しかった。
- ・胃力メウで不安な時に背中をさすってくれたり、声かけをしてくれて不安が和らいだ。
- ・検査が丁寧で、悪いところを早期発見してくれた。
- ・リハビリ担当者のリードが上手で楽しかった。
- ・待合で、受付の人が待たせていることに謝罪してくれた。気配りは大切。

環境・設備について

- ・車椅子で、1階2階が行きやすい。
- ・自然採光で全体が明るく、開放感がある。安心感や安らぎを感じる。
- ・Wi-Fiが利用できる。
- ・1階の院長先生の写真を見るのを楽しみにしている。

コロナ(感染)について

- ・感染対策をしっかりとっている。
- ・駐車場から入口まで清潔にしていって、消毒・検温がスムーズ

その他

- ・総合的に検査・受診ができる。(検査範囲と機器)
- ・人間ドックで見つかった病変の検査や治療が、全部一つの病院で出来ること。
- ・質の高い医療が受けられる。
- ・食事が美味しい。
- ・退院後もきちんとフォローしてくれるし、こまめに必要な検査をしてくれる。
- ・チーム医療で技術も高い。

◎改善をした方がよいところ

職員について

- ・挨拶は基本なので、全員が意識を高く持って欲しい。
- ・高齢者にはマスク越しの声は聞き取りにくいので、ゆっくり大きめの声で話してくれると助かる。
- ・入退院センターで話したことが、入院した時に看護師に全く伝わってなかった。
- ・待合で、プライベートな症状を他人に聞こえるような大声で説明するのは止めて欲しい。

施設・設備について

- ・採血室の待合室が狭い。密にならないよう考えて欲しい。
- ・総合受付の窓口に荷物置きが欲しい。
- ・待ち時間が全く読めないで、自分が何人待ちかわかるようにして欲しい。

※数多くのご意見をいただき、ありがとうございました。
「改善をした方がよいところ」については、重要度・必要度を勘案して改善してまいります。

