

入院アンケート 結果報告

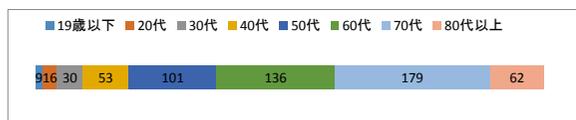
令和2年度

令和2年4月から令和3年3月に入院された患者さんにアンケート調査を実施しました。ご協力いただいた皆様、ありがとうございました。結果についてご報告いたします。(回収枚数702枚)

○性別



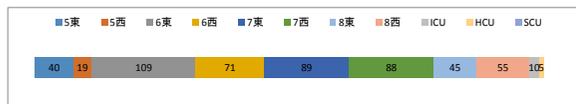
○年齢



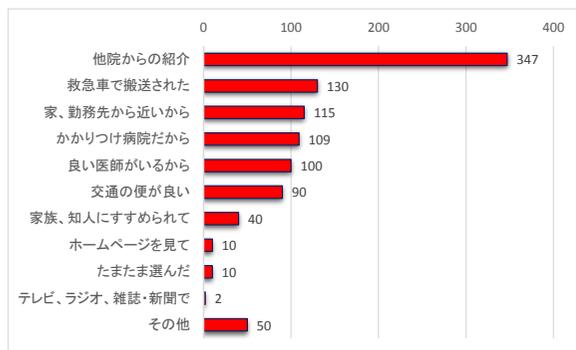
○お住まいの地域



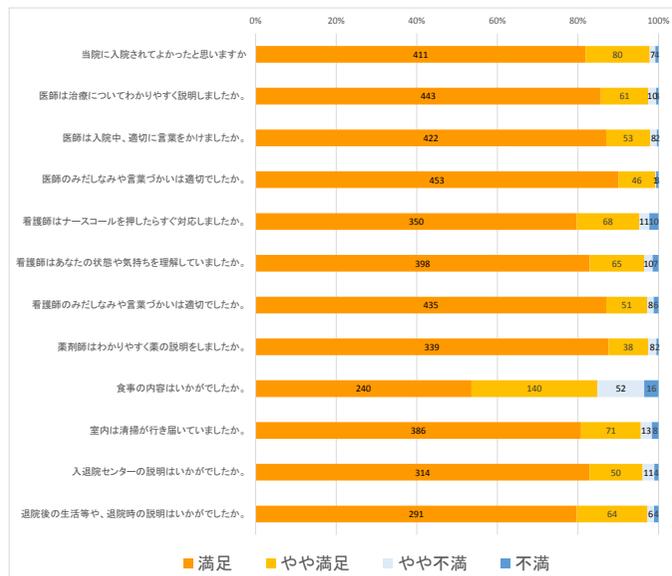
○入院病棟



○当院を選んだ理由(複数回答あり)



○アンケート項目集計



○患者さんからの言葉

◎お褒めの言葉

- ・受付の方も感じがよく、案内してもらいました。
- ・コロナのせいで面会できないけど、電話で医師・看護師の方々がきちんと主人の状況を教えてくれて、とても感謝しております。
- ・臨床工学技士の方のペースメーカーの説明が解りやすく、ゆっくり大きな声で話して下さい、安心感もありました。
- ・皆さんの方も笑顔がすてきでした。言葉かけにもやさしさを感じました。いろいろなところに細やかな配慮をしていただきました。さわやかな病院でした。ありがとうございました。
- ・手術の翌日、歯磨きが自分でできない時、歯科衛生士さんが来室され、気持ちよく掃除して下さり、とてもうれしく思いました。リハビリの担当の方が細かく心配りをしてく下さり、頑張れました。入院セットを利用させてもらい、家族の負担も軽減し、よかったです。院内すべてにコロナ対応が見られ、素晴らしいと思えました。安心して入院できました。
- ・食事は本当においしかった。特に白ご飯は、お米も炊き方も温もりもベスト。おかわりしたい位。命拾いましたのかもしれない。スタッフの皆さん、本当にありがとうございました。
- ・救急での対応がとても親切で、不安な気持ちの中、安心できました。また、検査で気になる箇所まで調べていただき、とても安心できました。薬剤部の方も説明が丁寧で、印象がよかったです。お部屋清掃のおじさんも清潔感があり、とても印象がよかったです。
- ・テレビ面談ができてうれしかったです。いろいろな職員に声をかけてもらいました。これを励みに、転院しても頑張ります。
- ・初めての入院で、不安でいっぱいでした。しかし、主治医の先生方・看護師さん・補助者さん・皆様のおかげで、不安なく入院生活を送ることができました。内視鏡の看護師さん方にも、大変お世話になりました。おかげで元気になりました。本当にありがとうございました。

◎苦情・要望などのご意見と回答

【施設・設備について】

- ・夜になると、Wi-Fiがすぐつながりにくくなります。動画が見られなくなります。Freeだからでしょうか。⇒患者さんにご使用いただいているインターネット環境は、病院専用の回線ではなく、周辺地域の皆様と共有している回線のため、時間帯によってつながりにくくなっております。Wi-Fiの通信環境改善のため、令和2年10月中旬～下旬をめどに新しい環境を構築するよう手続きを行っております。構築後は、つながりやすい環境をご提供できるものと考えております。
- ★10月末にインターネットの通信環境を改善しました。

【その他】

- ・若い先生達の専門用語を使った説明がよく分からず、ちょっと困りました。もう少し分かりやすく説明してくださいとありがとうございます。⇒患者さんにわかりやすい説明をするよう医局会で周知し、引き続き指導を継続してまいります。医師の説明について、ご不明な点がございましたら、遠慮なくお尋ねください。
- ・名札が裏向きになっている方が多く、名指して訊きたい時に困ったので、見えやすいところへ見えるようにつけてほしい。⇒名札の着用をはじめ、身だしなみには十分留意するよう心がけてまいります。
- ・退院時に栄養指導をしてほしい。⇒入院栄養指導は、医師の指示に基づき、管理栄養士が実施しております。その対象となる患者さんは、入院中に治療の一環として治療食を召し上がっている方、低栄養状態にある方になります。ご希望がございましたら、主治医にお申し出くださいますようお願いいたします。

※院内で困ったことがあれば、スタッフに遠慮なくお申し付けください。
様々なご意見ありがとうございました。

