

外来アンケート 結果報告

令和元年 11 月

令和元年 11 月に外来患者さんにアンケートをさせていただきました。ご協力いただいた皆様、ありがとうございました。結果のご報告をさせていただきます。

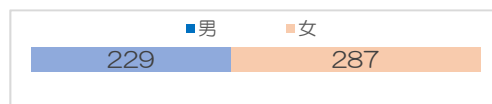
配布枚数 1168 枚 回収枚数 442 枚



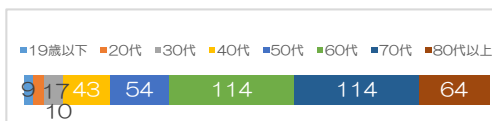
〇ご回答いただいた方について

(100%)

性別



年齢



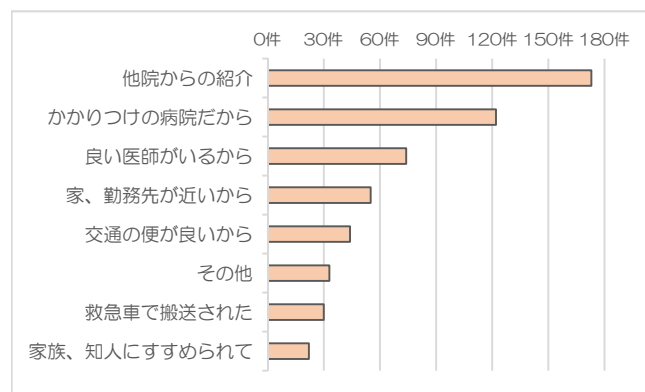
ご回答いただいた方



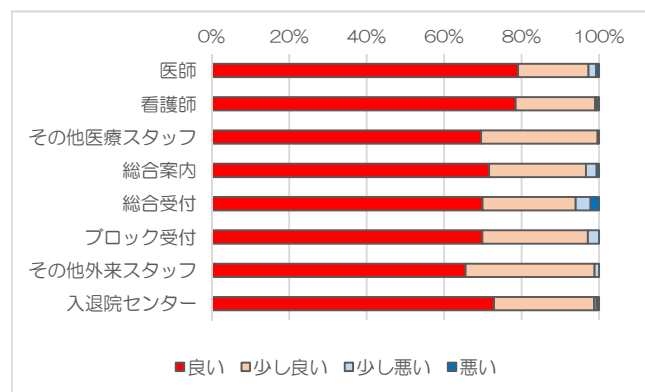
〇待ち時間について



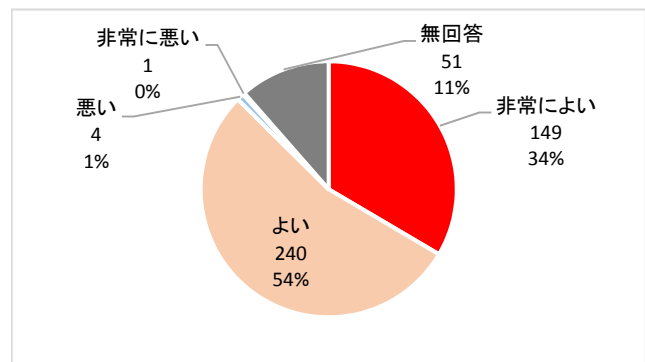
〇当院をお選びいただいた理由



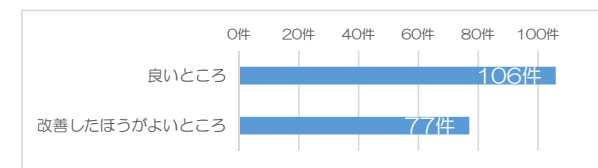
〇職員の対応について



〇当院を受診してよかったと思いますか。



〇自由記載欄



良いところ（項目）

- ・医療技術
- ・医療スタッフ・受付の接遇
- ・医療連携
- ・職員の接遇
- ・新しい施設

改善をしたほうがよいところ（項目）

- ・待ち時間
- ・駐車場料金
- ・職員の接遇
- ・清掃について
- ・院内の表示（案内）について



たくさんのご意見をいただきありがとうございました。

「改善をしたほうがよいところ」については、重要度・必要度を考えながら、改善をしていこうと思います。

