

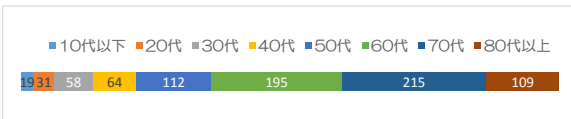
入院アンケート 結果報告

平成 30 年度

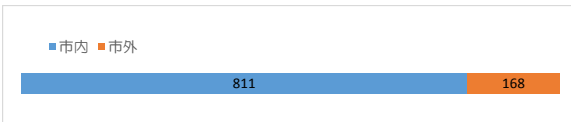
平成 30 年 4 月から平成 31 年 3 月に入院された患者さんにアンケートをさせていただきました。ご協力いただいた皆様、ありがとうございます。結果のご報告をさせていただきます。

回収枚数 1021 枚

○年齢



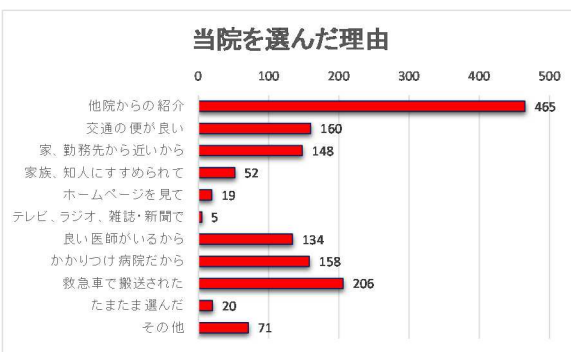
○お住まいの地域



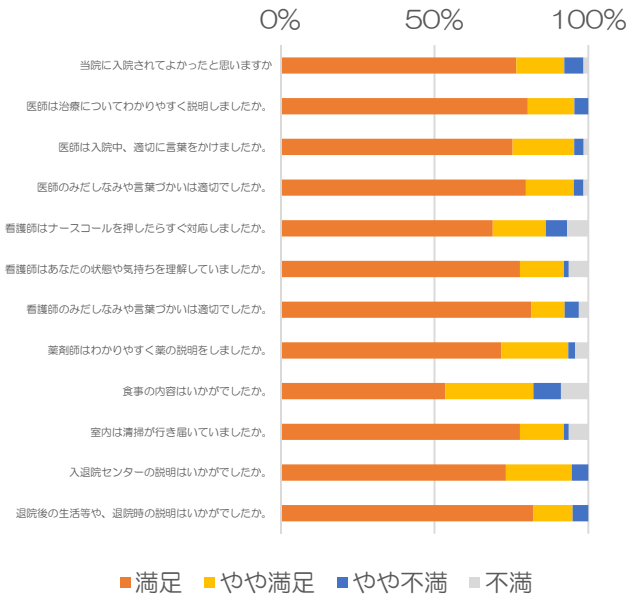
○入院病棟



○当院を選んでいただいた理由（複数回答あり）



○アンケート項目集計



○患者さんからの言葉

◎お褒めの言葉

- ・医師・看護師とともに患者ファーストに考えておられ、言葉態度とも親切で好印象でした。
- ・声が出にくいのを察し、すぐに「小さい声でいいですよ」との言葉をかけてくださり、気遣いがとても嬉しかったです。
- ・産後の不安などに、皆さん優しく話を聞いてアドバイスをしてくださいました。初産をここで体験できてよかったです。
- ・患者への声かけ、皆さんの笑顔、とても感じがいい。
- ・看護師の方が思っている事や要望を先回りして配慮していただき、安心して過ごせました。
- ・リハビリの先生が一生懸命に指導してくれ、がんばれました。
- ・病棟の受付の方がいつも明るく声をかけてくださり、ずいぶん癒されました。ありがとうございます。
- ・食事が体調を考えて出していただき、非常に満足でした。
- ・入退院センターでの説明時に、付き添いの子供におもちゃをすぐにだしてくださり、ゆっくりと説明を聞くことができました。
- ・バイオリンのコンサートが聞けてよかったです。

◎改善が必要なご意見をたくさんいただきました。

- ・テイルームの椅子の脚にカバーをつけたほうがよい。音が不快です。
⇒椅子の脚につけていたフェルトが摩耗していたようで、張り治しました。
- ・テイルームの電話を車いすに乗っても使えるように、広くスペースを確保してほしい。
⇒レイアウトを変更し、車いすで移動できる十分な場所を確保しました。
- ・子供用の入院着をいれてほしい。
⇒CS セットに子供用のパジャマが追加になりました。
- ・病棟に行った後、マスクが必要だから 2F に買いに行くように言われた。病棟で売ってほしいのに。
⇒マスクの自動販売機を、各病棟のテイルームに設置しました。
- ・うるおいマスクが病棟のコンビニにあると嬉しいです。
⇒セブンイレブンで「のどぬーる ぬれマスク」の取り扱いを始めました。

院内で困ったことがあれば、遠慮なくスタッフにお申し付けください。対応させていただきます。

たくさんのご意見ありがとうございました。

