

入院アンケート 結果報告

令和3年度

令和3年4月から令和4年3月に入院された患者さんにアンケート調査を実施しました。ご協力いただいた皆様、ありがとうございました。結果についてご報告いたします。(回収枚数 578 枚)

◎性別



◎年齢



◎お住まいの地域



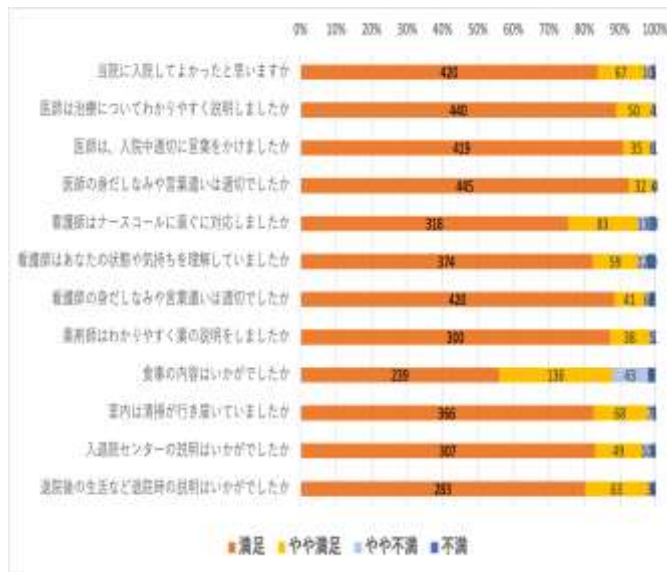
◎入院病棟



◎当院を選んだ理由（複数回答あり）



◎アンケート項目集計



◎患者さんからの言葉

◎お褒めの言葉

- 【医師】主治医の先生をはじめとするサポートいただいた医師の皆様から、丁寧な説明をいただき、安心して治療を受けることができました。ありがとうございました。
- 【看護師】接し方や話し方が優しく、癒されました。とても親切・親身に対応していただき、快適に入院生活を送ることができました。特に献身的な対応は、とても嬉しく、ありがたく感じました。
- 【薬剤師】お薬の説明がとてもわかりやすく、質問についても明確な答えをいただきました。
- 【放射線技師】素早く撮ってくださって、楽でした。

- 【セラピスト】時間を問わず、つらい時、しんどい時にこちらの思いを聞いてくださり、熱心にリハビリをしていただきました。
- 【栄養士・調理スタッフ】食事は大変おいしく、温かくて、ビックリしました。「病院飯の本」を出版しましょう。
- 【受付】コロナ対策で、荷物の受け渡しの受付を2階エレベーター前でしていたと思うのですが、その対応が良かったと夫が申し出ておりました。
- 建物は勿論、新しく清潔で、気持ちよく入院生活を過ごせました。多目的トイレは気兼ねなく使えて助かりました。

◎苦情・要望などのご意見と回答

【施設・設備について】

- 体温計の測定完了までに5~7分を要した。もう少し早めに測定できる体温計だとありがたいです。
- ⇒患者さんのご入院された病棟では、体温を正確に把握する目的で、実測値測定用の体温計を使用しています。そのため体温測定に5分程度時間を要します。説明が不十分でした。ご不便をおかけしますが、何卒ご理解くださいますようお願いいたします。

【その他】

- いろいろな人が同じことを訊くのではなく、最初に訊いた人がデータ入力して、情報共有してほしい。
- ⇒ご本人の確認は、すべての患者安全の基本となります。当院職員は何度もフルネームをお訊きします。更に治療には患者さんの様々な情報が必要となるため、ご本人確認と同様に、何度もお訊きしますが、すべて治療行為を行うにあたって必要な情報となりますので、ご協力をよろしくお願いいたします。

- 入院が決まった時（救急から入院でした）、すぐに何が必要か、病室にある物・病院内で購入できる物がわかれば、早めに家族に準備してもらえるので、チェックリストのような一覧があればありがたいなと思いました。
- ⇒入院時に必要な物品につきましては、「入院のご案内」に掲載しております。当院ではバジャマ・タオル・日用消耗品を一日定額制(有料)でご使用いただけるCSセットを導入しております。急なご入院で準備が間に合わない時や、ご家族の負担軽減などにお役立ていただければ幸いです。

※貴重なご意見をありがとうございました。

