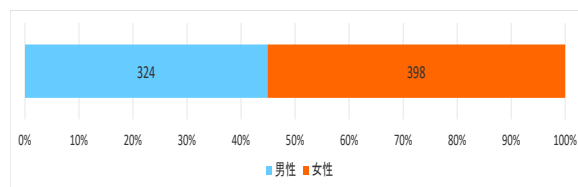


外来アンケート 結果報告

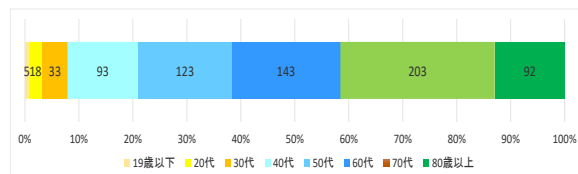
令和3年度

令和3年11月17日から12月2日に、外来患者さんにアンケート調査を実施しました。ご協力いただいた皆様ありがとうございました。結果についてご報告いたします。(回収枚数 752 枚) ~安全衛生管理室~

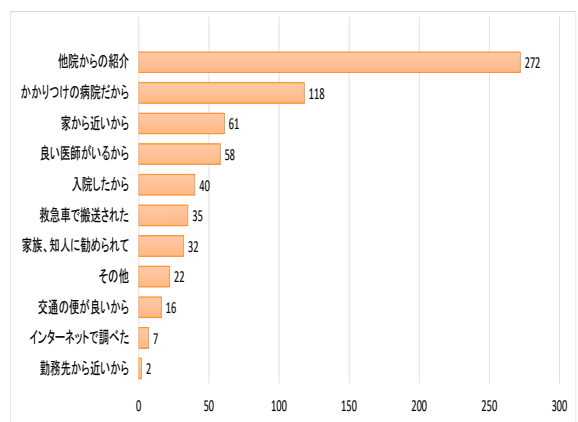
○性別



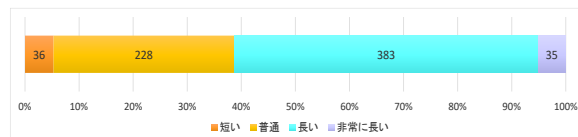
○年齢



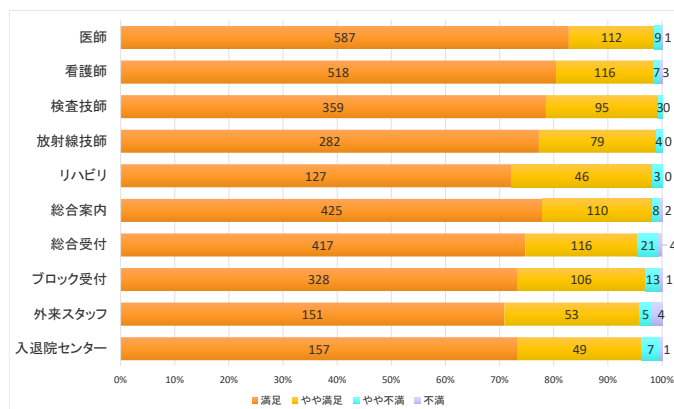
○当院を選んだ理由(複数回答あり)



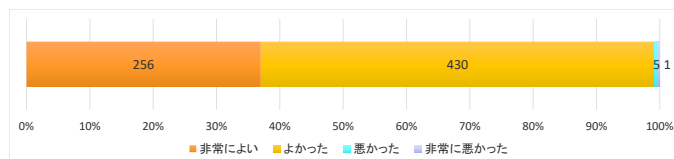
○診療までの待ち時間



○職員の対応について



○当院を受診して



○患者さんからの言葉

◎良いところ

職員について

- ・急な発病でしたが、命を助けていただきました。さすがです!! 皆様に感謝しています。
- ・スタッフ・医師、みなさんとても親切で丁寧です。
- ・笑顔が良い。心くばりができている。
- ・1年ぶりに来たら、受付・案内係の方が感じ良く変わっていた。
- ・母は杖を使用しているのですが、細かい声かけ・心遣いに感謝です。
- ・病院全員親切、言葉使いも大変良かった。

環境・設備について

- ・案内がわかりやすく早い。案内板が大きい。
- ・院内が明るくて、待ち時間も苦にならない。
- ・トイレにペーパータオルがある。岡大と川崎総合には無かった。
- ・Wi-Fiが使える。比較的待ち時間が短い。アクセスが良い。
- ・クレジットカードが使える。

コロナ(感染)について

- ・椅子も新しく向きを考えて作られ、コロナ禍の配慮を感じる。
- ・コロナ禍で大変なところ、医療従事者として献身的に患者を受け入れて下さり、大変助かりました。

その他

- ・血液検査でも「グレーで不明な症状で分からない」で終わらず対応して改善をこころがけてくれる。
- ・旧天瀬よりお世話になっています。約20年位前からです。長い間お世話になっています。今後もよろしく願いいたします。ありがとうございます。
- ・院内どこでも患者等への気配りが感じられます。旧病院(市民)の暗いイメージはもうありません。
- ・採血から検査診察まで、最近はずーっとにっぺいしている様です。

◎改善をした方がよいところ

職員について

- ・待合で大きな声で病名を言わないでほしい。
- ・マスク使用で伝達が大変ですが、高齢者にはできるだけ言葉をゆっくり伝わりやすいようにお願いします。
- ・診察がAM9:00に始まらない。毎回10分程遅れる。
- ・手術中の笑い声が気になった。

施設・設備について

- ・立体駐車場にも車椅子用の駐車スペースを作ってほしい。
- ・立体駐車場からエレベーターでM2に行くのがわかりにくい。
- ・最近駐車場が混んでいます。先日も駐車出来なくて受付時間に大幅に遅れました。何とか駐車出来るようにお願いいたします。

その他

- ・待ち時間が長いのが仕事をしているためつらいです。
- ・呼び出しの画面を見てない患者さんが多々いらっしゃってそのせいで待ち時間が長くなっていると思います。
- ・次回来院予定を紙で渡すところ。診察券ですべてわかるように対応してほしい。紙が多すぎ。

※数多くのご意見をいただき、ありがとうございました。「改善をした方がよいところ」については、重要度・必要度を勘案して改善してまいります。

