

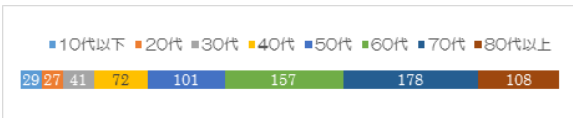
入院アンケート 結果報告

平成 29 年度

平成 29 年 4 月から平成 30 年 3 月に入院された患者さんにアンケートをさせていただきました。ご協力いただいた皆様、ありがとうございます。結果のご報告をさせていただきます。

回収枚数 925 枚

○年齢



○お住まいの地域



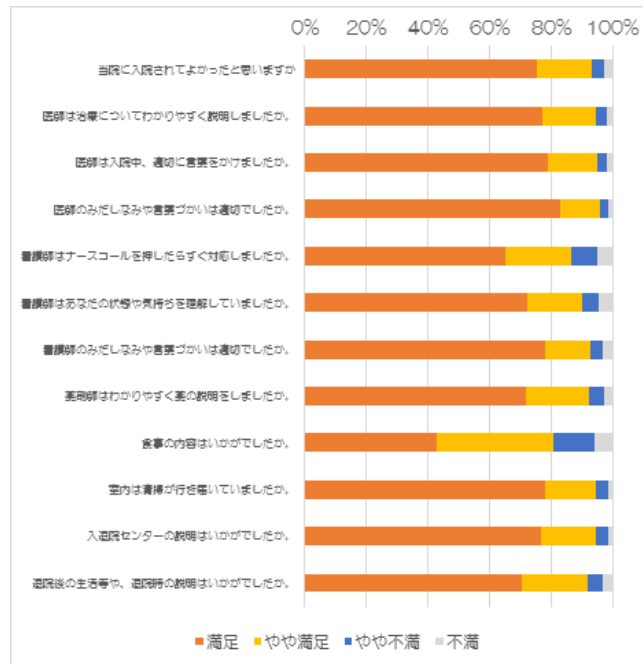
○入院病棟



○当院を選んでいただいた理由（複数回答あり）



○アンケート項目集計



○患者さんからの言葉

◎お褒めの言葉

- 先生が紳士的に十分説明してくれた。ありがとう。
- 子供が一つ一つ質問する度に丁寧に答えてもらって、子供も安心できました。
- 自分と近い年齢の人が、ハキハキとがんばっている姿に刺激を受けました。元気になれたものみなさんのおかげです。
- 看護師さん達の笑顔での対応、また優しさは病人にとってなよりの元気をいただく薬です。
- 薬剤師さんがわかりやすく説明してくれた。ありがとう。
- 外来・検査・受付等みなさんが笑顔で対応してくださり、不安が軽減されました。
- 理学療法士さんにリハビリの意味や役割、影響まで丁寧な説明をいただいて納得してできました。
- 患者相談室を利用してよかったです。適切な対応をしてくださり、ありがとうございました。
- お正月の入院でしたが、イベントがあり楽しかったです。年越しそばが食べられてよかったです。

◎改善が必要なご意見をたくさんいただきました。

接遇については、現場に周知し改善に努めて参ります。

- 診察してくれた医師が名乗らないし、名札もみえなかった。
- 受付の第一印象が悪い。態度も悪い。笑顔がない。
- 診察前に看護師さんが患者のプライバシーに関することを大声で話していた。
- ため口がととても不愉快です。
- 看護師さんの対応や介護が雑です。もう少し親身になってほしい。
- 患者はマスクをしているのに看護師でしていない人がいる。

施設については、随時改善をしました。

- 身長・体重を測るところに靴べらがあつたらいいと思います。
- 車いすのトイレでゴミ箱のふたが足で踏んで開けるもので、開けることができなかった。
- 23ブロックに身長・体重の測定コーナーがあるのがわからなかった。案内を掲示してほしい。

院内で困ったことがあれば、遠慮なくスタッフにお申し付けください。対応させていただきます。

- 毛布一枚では寒く感じた。
- 大部屋でのマナーについて注意して欲しい

たくさんのご意見ありがとうございました。

