

医療費後払いサービスよくあるお問合せ(FAQ)

●サービス全般について

Q. 医療費後払いクレジットサービスを利用したいのですが？

A. 事前登録が必要です。携帯電話でQRコードを読み込むか、携帯電話・パソコンでURLを入力の上、新規登録を行ってください。

新規登録画面：<https://s7.medicalpay.jp/okayama/new/>

Q. 後払いで医療費を分納できますか？

A. 一括払いのみとなります。

Q. 医療費はどのように分かりますか？

A. 後日、ご登録いただいたメールアドレスに、医療費とクレジット支払い完了をお知らせいたします(通知は診療日から約4日後)。

Q. 今日は現金で支払いたいという日があっても大丈夫ですか？

A. はい。利用受付機で受付せずに、診察終了後、会計受付にてお申し出ください。

Q. 入院費の支払いにも利用できますか？

A. 利用可能です。入院窓口へお申し出ください。

ただし、利用条件により利用できない場合もありますので、詳しくは入院窓口までお問い合わせください。

Q. 岡山市立せのお病院で登録した場合、岡山市立市民病院でも利用できますか？

A. 岡山市立市民病院、岡山市立せのお病院のいずれか一方で後払い登録をした場合、自動的に両院共通で決済されるようになります。

●登録・ログインについて

Q. 新規登録ができません(申込URLのメールが届きません)。

A. 以下の2点の原因が考えられます。

①ご入力 of メールアドレスに誤りがあります。ご確認のうえ、再度手続きしてください。

②メールが迷惑メールとして振り分けられているか、ブロックする設定になっています。

当院からお送りするメールアドレスのドメイン「@s7.medicalpay.jp」を受信できるように設定のうえ、再度手続きを行ってください。

※携帯電話の場合、ご自身で迷惑メール防止機能の受信拒否などを設定していない場合でも、携帯電話以外からのメールは受信しないよう、標準設定がされていることがあります。詳しくは各携帯電話会社へご確認ください。

Q. チャージ型(デビット型)のクレジットカードは使用できますか？

A. 使用できません。

Q. ログインができません。

A. 以下をご確認ください。

①「ユーザーID」は登録完了メール内に表示された、英数字の組み合わせです。

お忘れの場合は「※ユーザーIDを忘れた方はこちら」から、お問い合わせを行ってください。

当院の診察券IDではありませんのでご注意ください。

②「パスワード」は登録時にご自身で決めていただいたものです。

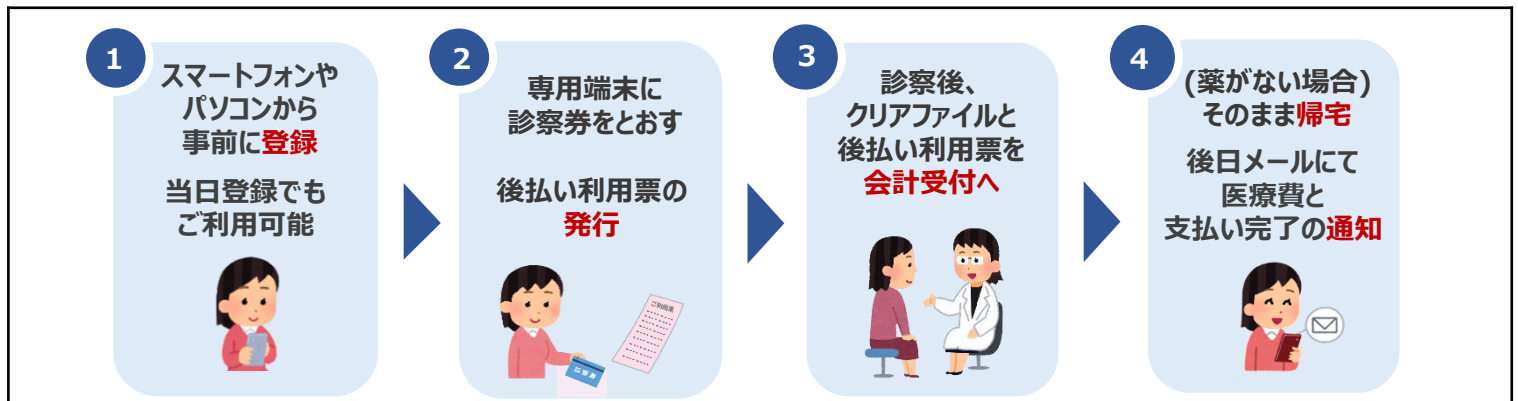
お忘れの場合は「※パスワードを忘れた方はこちら」から、お問い合わせを行ってください。

※「ユーザーID」「パスワード」を入力の際は、以下もご注意ください。

・大文字、小文字を正確に入力

・コピー&ペーストや入力候補選択の場合、文字の前後に空白がはいっていないか

●利用方法について



Q. 利用方法を教えてください。

A. 事前に登録のうえ、

- <外来>受付窓口または自動再来受付機にて受付後、ラク〜だ専用受付機でエントリー。
診察後、発行された「後払い利用票」と受付ファイルを計算窓口にご提出ください。
<入院>入院窓口へお申し出ください。

利用受付機(あと払い利用票発行)・領収書発行機 ※土曜・日曜・休祝日除く

<取扱時間>

平日 7:45~17:00

※当日登録の場合、利用開始まで15分前後の時間がかかります。

※診療受付は別途必要です。自動再来受付機で受付を行ってください。

Q. 後払い受付機から「後払い利用票」が出てきません。

A. 以下2点の原因が考えられます。

- ①利用登録はお済ですか?登録完了メールをご確認ください。
- ②利用登録いただいている方でも、利用条件により利用できない場合があります。
詳しくは窓口までお問い合わせください。

●領収書・明細書について

Q. 領収書・明細書をもらいたいのですか?

A. お支払い完了メール到着後、当院の領収書・明細書専用発行機から発行いただけます。
診察券を通して発行してください。

●登録内容の変更について

Q. 利用登録情報を変更したいのですが?

A. 利用登録したWEBサイトにログインして、いつでも変更可能です。
ただし、住所や電話番号のみの変更でも、クレジットカード情報の入力が都度必要です。

Q. 利用登録を解除したい。

A. 当院での設定が必要なため、窓口へお申し出ください。

ご不明な点は右記まで
お問い合わせください☎

【医療費後払いサービスお問い合わせ窓口】

岡山市立市民病院をご利用の方

TEL:086-737-3000(代表) (平日 8:30~17:00)