



外来アンケートでいただいた声への回答



| 患者さんの声 | せのお病院の回答 |
|---|---|
| 皮膚科の診察日を増やしてほしい。 | 常勤の皮膚科医はおらず、岡山市立市民病院から医師が派遣されているため、回数が限られています。患者さんからの要望があることはお伝えさせていただきます。 |
| 予約をしても待ち時間が長く、予約の意味がないことがある。時間に余裕をもって設定してほしい。（整形外科） | 急患の方が来られる場合などに、その患者さんの診察を行うために時間がかかることがあります。そのような時には、待合の患者さんへ外来スタッフからお知らせするようにいたします。 |
| 会計が遅いときが多々ある。 | 大変申し訳ございません。お待たせする際には声かけを行うよう徹底します。 |
| 待合スペースの改善が必要と考えます。コロナ時のままになっていると考えますが、いかがでしょうか。 | 待合スペースについてはコロナ前の配置に戻させていただいております。 |
| リハビリ室横のトイレ（検尿）がもう少し広い方がいいかも。 | 建物の構造上増改築ができないため、ご了承くださいますようお願いいたします。 |
| レントゲン室前にソファを1台設置してほしい。 | 速やかに対応させていただきます。 |
| 駐車場の白線が消えて見えづらい。 | 令和8年度中に補修予定にしております。 |
| 院内に売店があったらよかった。 | 売店を置いてほしいとの声は、以前より多くいただいております。そのため、設置を検討したこともありますが、病院規模や1日当たりの患者数などから参入していただけるお店がないのが現状です。入院患者さんについては、コンビニエンスストアの注文販売を利用したサービスを行っておりますが、外来患者さんについては、飲み物の自動販売機を設置することしかできておりません。今後も、患者さんに買い物ができる環境を模索していく予定です。 |