



外来アンケートでいただいた声への回答



患者さんの声	せのお病院の回答
支払い方法、カード払い等が出来れば。	ご不便をおかけして申し訳ありません。クレジット導入を進めておりますのでお待ちください。
支払いをカード対応してほしい。	
待ち時間が長い。	お待たせして申し訳ありません。 急患の方が来られる場合などに、その患者さんの診察を行うために時間がかかることがあります。そのような時には、待合の患者さんへ外来スタッフからお知らせするようにいたします。
診察するまでの時間が長い。	
待ち時間がわからない。時として、いっこうに診察が進んでいない時があった。→状況を説明してもらい、何分遅れかのアナウンスがあれば良いと思う。	
人数のわりには、待ち時間が長いように思います。	
人間ドックがなくなったのは残念。	当院は、地方独立行政法人岡山市立総合医療センターの一つの病院として岡山市立市民病院（北長瀬）と協働で様々な疾患に対応できるように運営しています。そのため、人間ドックなどは市民病院が担当しています。整形外科の診察については、医師の人数に限りがあり、ご紹介の患者さんのみの診察となっています。ご不便をおかけして申し訳ありませんが、ご理解いただけると幸いです。
整形外科が普通に受診できるようにしてほしい。	
地域の病院として診療科目を増やし、充実させてほしい。統廃合をしないように。	
看護師が常に忙しそうなお態度、言語がみえるところは患者にとって気持ちが落ち着かない。	この度は、不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。医療者として自分の言動を日々意識付けるとともに、丁寧な言葉遣いや態度に留意してまいります。
高齢者に対してこどもに話しかけるような言語をしている人がいるのが気になる。個別対応なのかもしれないが第三者がきいていると不愉快になると思う。	
売店がない。	売店を置いてほしいとの声は、以前より多くいただいております。そのため、設置を検討したこともありますが、病院規模や1日当たりの患者数などから参入していただけるお店がないのが現実です。入院患者さんについては、コンビニエンスストアの注文販売を利用したサービスを行っておりますが、外来患者さんについては、飲み物の自動販売機を設置することしかできておりません。今後も、患者さんに買い物ができる環境を模索していく所存です。



外来アンケートでいただいた声への回答



患者さんの声	せのお病院の回答
<p>せのお病院では初めて MRI を受けたのですぐ検査と思っていたら診察があった。待合で待つよう言われたが診察とは聞いてなかったのでとても待ち時間が長く感じた。ていねいに説明をしてほしかった。</p>	<p>ご説明が足りず、申し訳ありませんでした。 お声から察しますと、近隣の医療機関の先生からご紹介いただき、当院で MRI 検査を受けた時のことと思います。 ご紹介による MRI 検査は、当院医師の診察後に検査を行っており、検査後に専門の読影医師が撮影画像を診断し、その結果を紹介元の先生にお返しするようになっております。今後は近隣の医療機関の先生とより連携を深め、こういった事例を共有していこうと考えています。</p>
<p>会計の時間がかかりすぎることもある。</p>	<p>お待たせする際には、声かけを行うよう徹底します。</p>
<p>廊下血圧計押しボタン他指接触があり、近くに消毒液があれば。1 1 月頃指摘済みですが、西外壁ネオン“せのお病院”の“お”が点灯したり、しなかったりの状況。受付⇔中央処置室（カルテ他）及び中央処置室⇔検査室人の往来の連続にて機械的装置導入してはいかが。</p>	<p>ご指摘ありがとうございます。 自動血圧計横に消毒液を設置しましたのでご利用下さい。 ネオンについては、修繕いたしました。 受診時の書類の運搬について、当院では杖を利用されるようなご高齢の方が多いためということもあり、なるべく書類は患者さんに持たせていただくのではなく、職員が運ぶことを徹底しております。慌ただしくお感じになるかと思いますが、ご理解いただくと幸いです。</p>
<p>中庭のサンタクロースの雪だるまだけとればいいのに。 （時期が済んだので）</p>	<p>ご指摘ありがとうございます。 今後も、四季折々の飾りつけで患者さんの癒しになるように努力していきたいと思っております。</p>