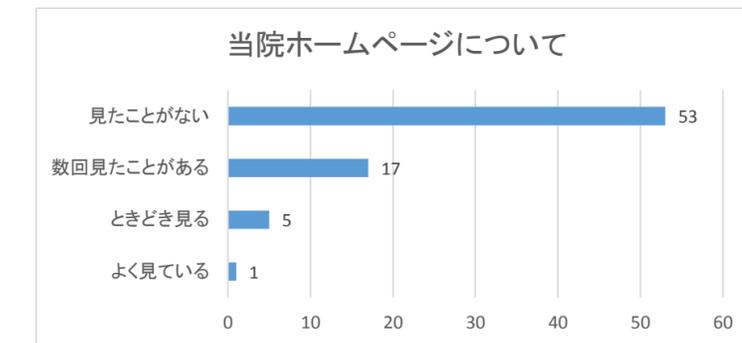
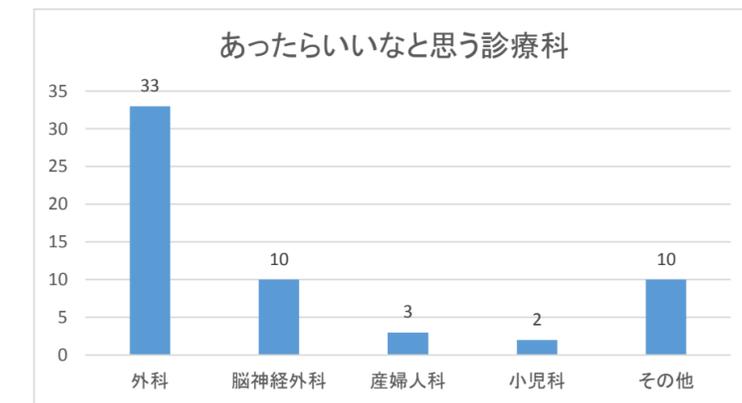
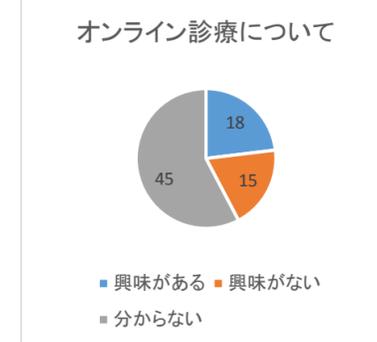
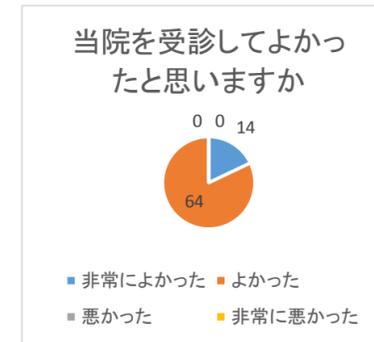
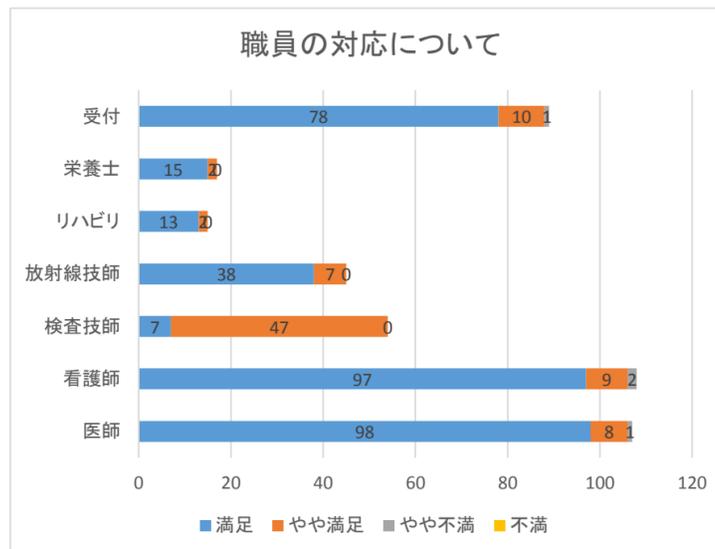
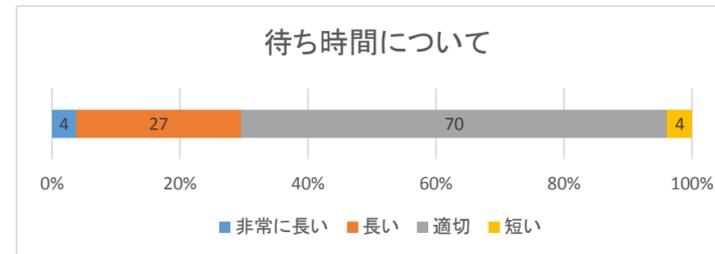
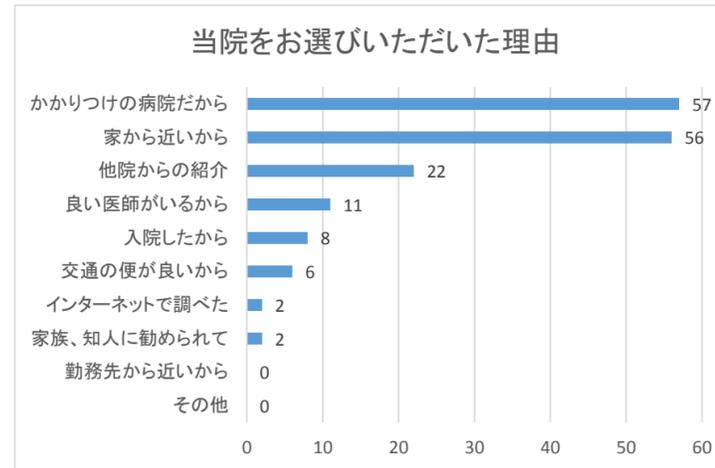
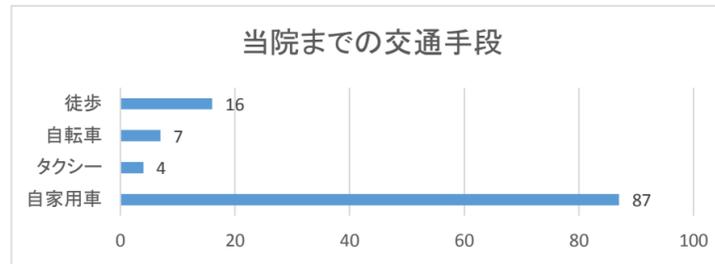
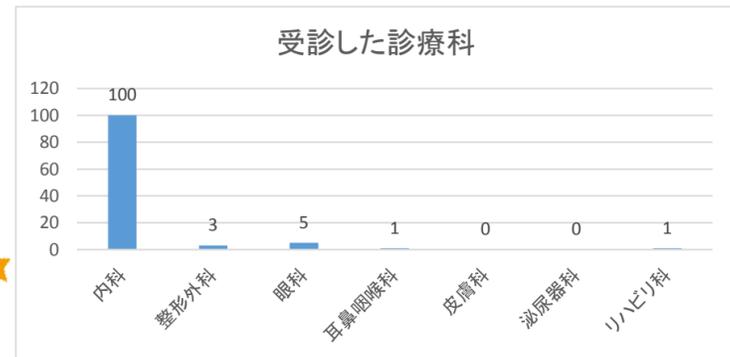
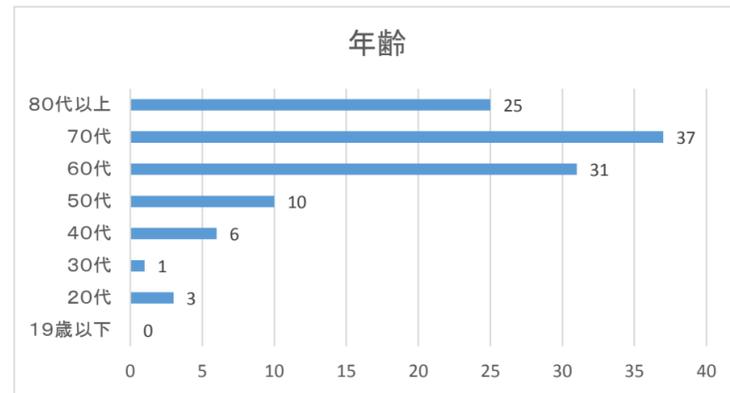
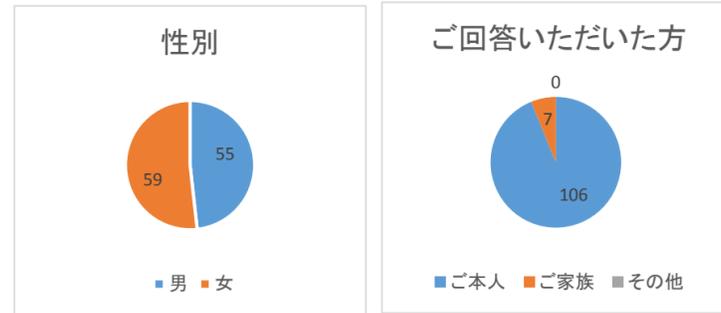


# 外来アンケート 結果報告

令和3年1月に外来患者さんにアンケートをさせていただきました。  
ご協力いただいた皆様、ありがとうございました。  
結果のご報告をさせていただきます。

回収枚数 116枚



たくさんのご意見をいただきありがとうございました。  
「改善したほうがよいところ」については、重要度・必要度を  
考えながら、改善をしていこうと思います。

## 自由記載



### 良いところ

- 1 看護師さんが優しい、よく声をかけてくれる
- 2 看護師さんがとても接しやすく好印象を抱きました。この病院にして良かったです。コロナで大変かと思いますが、頑張ってください。
- 3 先生の説明がとても良かった。
- 4 やさしく接して下さるのでありがたい。忙しいでしょうに季節を感じる装飾等々心和みます。
- 5 看護師さんやお医者さんがとてもやさしく、後のフォローもとても良かったので検査の不安もありましたが、楽になりました。少し苦しい検査ではありましたが、こういう医療従事者の方がいてくださる事は本当に頭が下がります。このままで言う事はありませんよ。
- 6 親切丁寧。
- 7 Drがよく説明してやさしく親切なのがすぐわかります。
- 8 何でも言えます
- 9 皆様笑顔で対応して下さり心が落ち着きます
- 10 リハビリの先生が、とても親切で気持ち良くリハビリに取り組めた。かかりつけの医師も優しく、看護師さんも感じが良い。支払いの待ち時間は短くて良い
- 11 掃除がいき届いていつも綺麗です。看護師さん皆様やさしいです。
- 12 皆さん親切です
- 13 先生や看護師さんなど親切・丁寧で信頼感があります
- 14 スタッフの方声かけ対応が良い。医師の説明もわかりやすく質問の回答もわかりやすい
- 15 病院の大きさに比べ患者の数が少ないですね。
- 16 今回初なので別になし。対応が良い。
- 17 院内が清潔。医師が検査結果を分かりやすく説明してくれる。
- 18 看護師さんの採血の腕が良い(痛みを感じない)。前回までと違い雰囲気が良い(従事者の動作が早い)

### 改善点

- 1 支払い方法、カード払い等が出来れば
- 2 待ち時間が長い
- 3 売店がない
- 4 人間ドックがなくなったのは残念
- 5 せのお病院では初めてMRIを受けたのですがすぐ検査と思っていたら診察があった。待合で待つよう言われたが診察とは聞いてなかったのでも待ち時間が長く感じた。ていねいに説明をしてほしかった。
- 6 高齢者に対してこどもに話しかけるような言語をしている人がいるのが気になる。個別対応なのかもしれないが第三者がきいていると不愉快になると思う。
- 7 整形外科が普通に受診できるようにしてほしい
- 8 看護師が常に忙しそうなお態度、言語がみえるところは患者にとって気持ちが落ち着かない
- 9 診察するまでの時間が長い
- 10 中庭のサンタクロースの雪だるまだけとればいいのに(時期が済んだので)
- 11 支払いをカード対応してほしい
- 12 人数のわりには待ち時間が長いように思います
- 13 待ち時間がわからない。時として、いっこうに診察が進んでいない時があった。→状況を説明してもらい、何分遅れかのアナウンスがあれば良いと思う。
- 14 廊下血圧計押しボタン他指接触があり、近くに消毒液があれば。11月頃指摘済みですが、西外壁ネオン“せのお病院”の“お”が点灯したり、しなかったりの状況。受付⇄中央処置室(カルテ他)及び中央処置室⇄検査室 人の往来の連続にて機械的装置導入してはいいかが。
- 15 地域の病院として診療科目を増やし・充実させてほしい。統廃合をしないように。
- 16 会計の時間がかかりすぎることもある。

