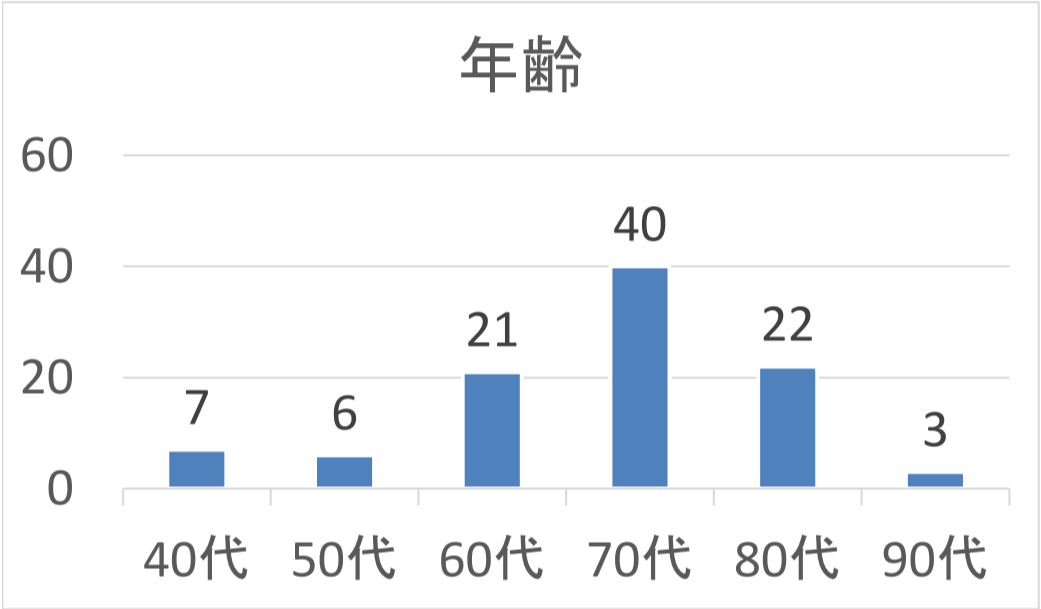


外来待ち時間アンケート結果報告

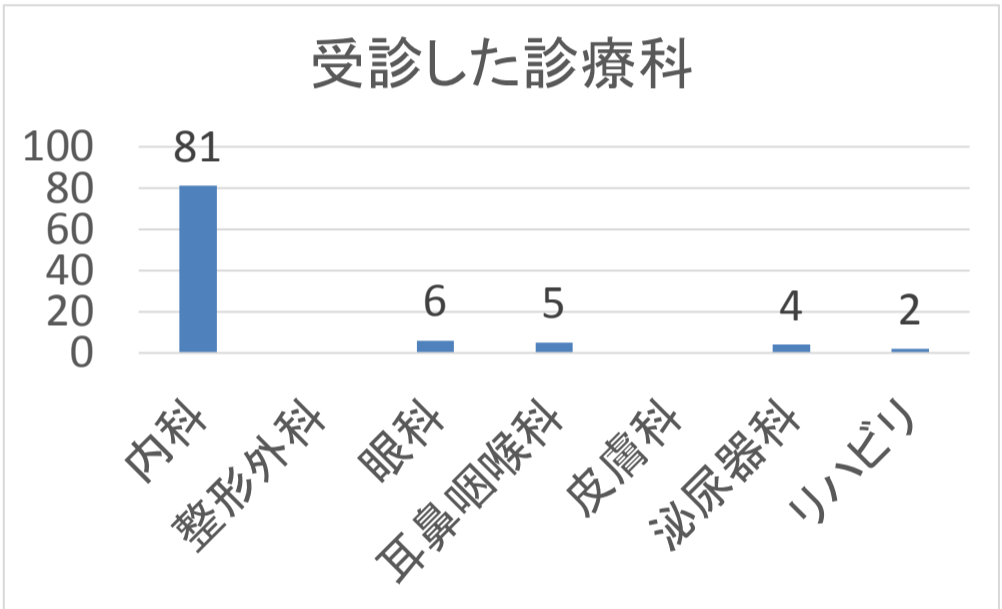
令和4年1月に外来患者さんに待ち時間に関するアンケートをさせていただきました。
ご協力いただいた皆様、ありがとうございました。
結果のご報告をさせていただきます。



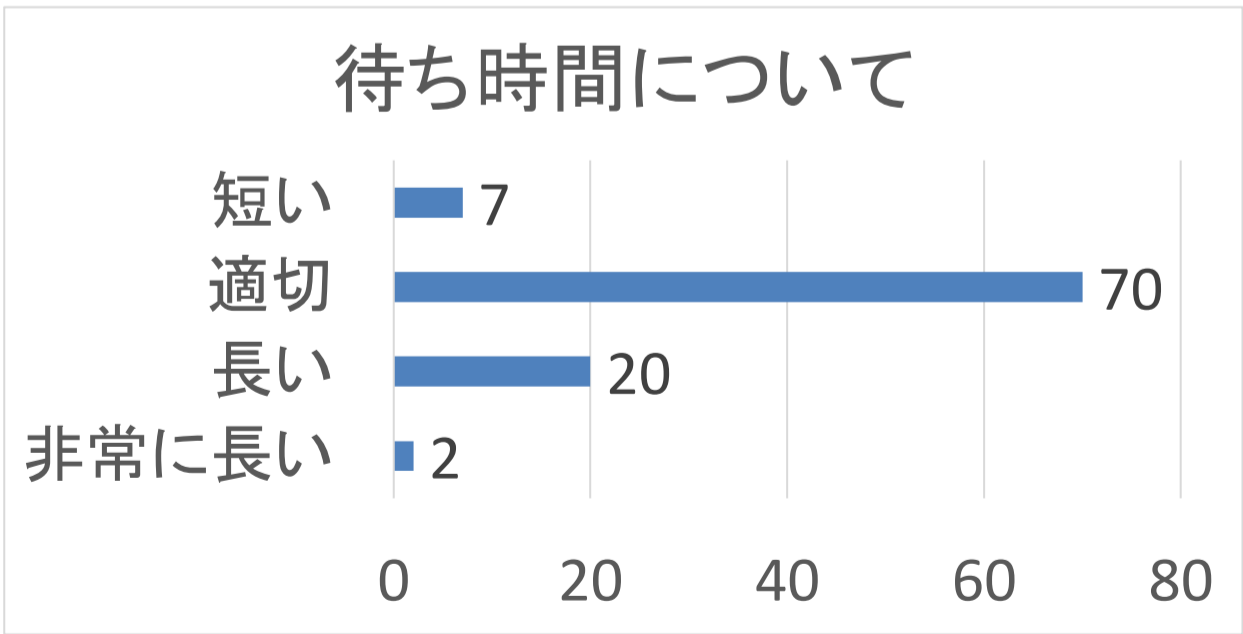
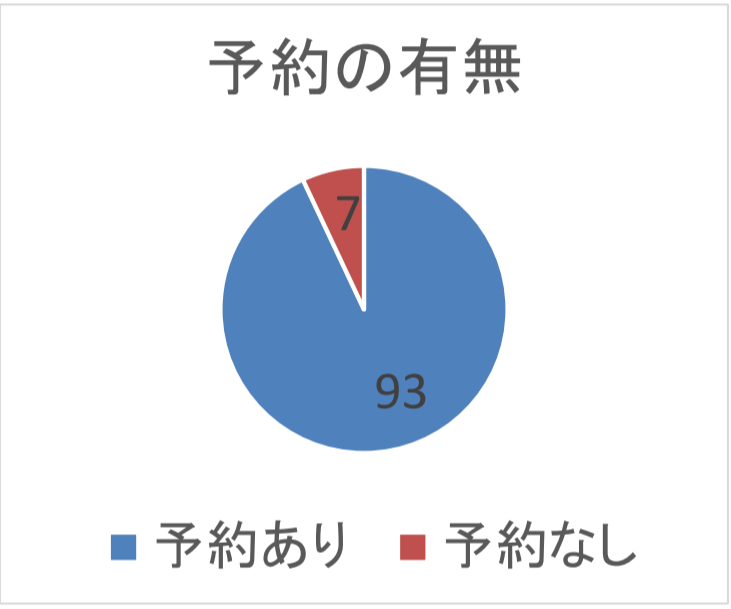
回収枚数 100枚



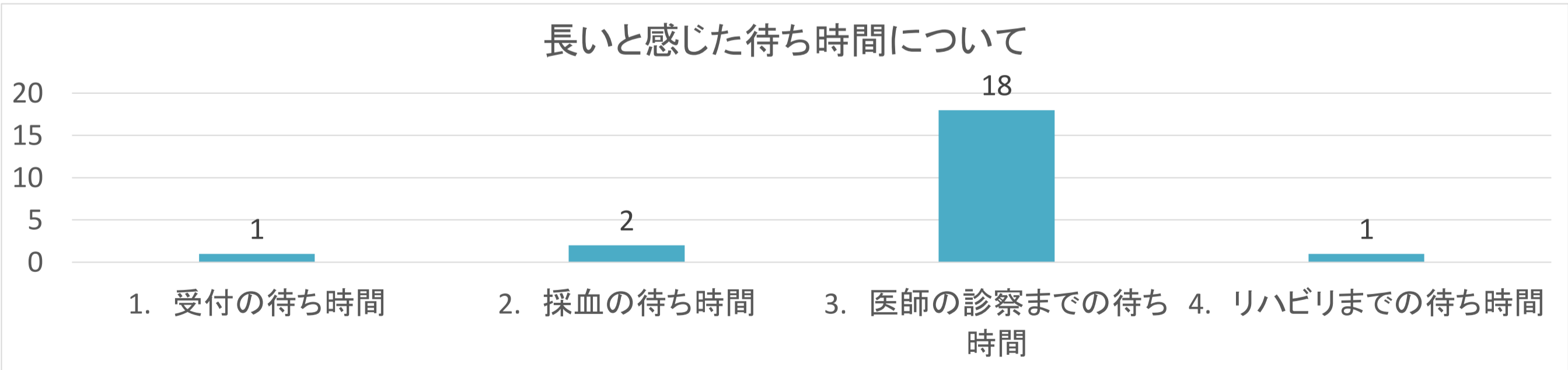
※70・80代の両方に記載あり1名



※未記入5名、2科以上3名



※未記入1



待ち時間についてのご意見・ご要望

- 最近は待機時間も短くなりありがたいです。
- 予約制が良いと考えた。
- 順次呼んでもらえるので特に問題はないと思います。時計が見えるところにあるので時間がわかってまちやすいです。
- 早くの対応ありがとうございました。
- 採血から診断までが長かったですが今日は早かったです。
- たまに会計の待ち時間が長い時がある。診察は先生によっては少し待ち時間が長い時がある。
- いままでは予約していても30分以上は待ったりしていたが、今日はとても早かった。
- せめて1時間以内で終わってほしい。余り長くなる時は教えてほしい
- 予約時間を15分刻みにするのは難しいでしょうか。予約時間に合わせて来院しない側にも問題はありますが…
- 患者に番号札をわたして今どの番号が診察しているのか伝えたいかがでしょうか。



〈回答〉

急患対応で診療時間が遅れている時や、検査結果が出るまでに1時間程度要する場合は、待ち時間が長くなる旨を随時お伝えさせていただいております。

個々の患者さんによって診察内容、所要時間が異なるため、予約時間通りの診療が難しい現状がございますが、待ち時間短縮に向けて

外来職員一同努力してまいりますのでよろしくお願い致します。