

地方独立行政法人岡山市立総合医療センター 令和4年度 年度計画

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

1 市立病院として特に担うべき医療

(1) 市民病院

地域の医療機関等と役割分担や連携を図りながら、市民に必要とされる、救急医療やがん、脳卒中、急性心筋梗塞といった高度で専門性の高い医療を安定的に提供するとともに、糖尿病関連疾患をはじめとした予防医療にも力を入れ、市民の生命と健康を守る。

【目標値】

救急患者数	26,000人
救急要請応需率 (救急車搬送受入率)	90.0%
手術件数	4,500件

- ア ①新型コロナウイルス感染症（以下、「新型コロナ」という。）については、検査体制を含め外来診療を充実させる。
- ②新型コロナの重点医療機関として発生患者数に合わせた入院診療を提供する。
- ③一般救急受入れの制限が減少するように努める。
- ④救急センターにおける新型コロナ感染防止対策を徹底する。
- ⑤急性期治療が終了した患者に対しては可及的早期に退院もしくは転院の調整を行い、急性期病院のベッドの有効活用を行う。
- ⑥人材育成については、「屋根瓦式教育」を継続する。
- ⑦勉強会等については、集合での実施が困難な場合はWebを有効活用し実施する。
- ⑧集中治療体制を充実し、重症救急患者に対応できる組織作りを行う。
- イ ①新型コロナについては、引き続き岡山市保健所及び岡山県との連絡を緊密に行い、厚生労働省からの通知に迅速に対応し、重点医療機関としての応需体制を堅持する。
- ②その他の二類感染症や新型インフルエンザ等の感染症発生時には、岡山県、岡山市との連携の下で、備前保健所、岡山市保健所と協力体制を強化し、地域の中核的な役割を担う。
- ③平時より保健所などの行政と協力し、必要な会議には積極的に参加し、診療体制の維持や訓練等を通じて機能強化を図る。
- ウ ①災害発生時に迅速な派遣、受入対応ができるように院内の事業継続計画（BCP）に基づく訓練を実施する。
- ②災害医療研修、災害医療救護訓練などを積極的に実施する。
- ③災害発生時の医療活動に備えた医薬品、水、食料などの備蓄や諸設備の維持管

理を行うとともに、災害派遣医療チーム（DMAT）や医療救護班の体制も維持する。

④岡山県災害拠点病院医療救護要員研修会へ参加する。

エ ①小児医療については、安心して子どもを産み育てられる医療を提供するため、一般及びアレルギー等の小児専門診療を維持しつつ、更に周辺医療機関との連携を深め、地域医療に貢献する。

②ERと協働して小児救急にも対応するが、重症疾患等については、高度専門医療機関にコーディネートできるようにする。

③周産期医療については、自治体病院としての役割を更に果たすとともに、当院で対応できる合併症妊婦の対象を拡大すべく、糖尿病内科や精神科など他科との協働診療を進める。

④シングルマザーや生活保護など社会的ハイリスク妊娠の管理も助産制度を利用して行う。

⑤重症合併症妊婦については、高度専門医療機関にコーディネートする。

⑥マタニティセンターにより妊娠から出産・育児まで、精神的・経済的な事も含めトータルコーディネートする。

⑦研修会や学会等への参加及び発表により、更なるスキルアップを図る。

オ ①市民のためのセーフティネット機能を果たすため、患者が抱えるさまざまな状況に配慮した診療体制を充実させ、法令の改正や地域医療体制の変化にも柔軟に対応し、市民に必要とされる医療の提供に継続して努める。

②新型コロナに対しては、重点医療機関としての役割を果たし、連携医療機関とも協力して地域を支える。

カ 高度専門医療

[がん]

①新型コロナ対策を行いつつ、がん患者を多く受け入れるとともに、がん診療連携推進病院として、診断から緩和ケアまで包括的ながん診療を行う。

②手術療法、化学療法を中心とした集学的治療を提供するとともに、高度専門的な治療を行う。

③高度専門的な治療が必要な患者に対しては、高度専門医療機関と連携して診療を行う。

④歯科との連携を強化し、院内の研修も実施し、がん緩和ケアなどの充実を図る。

⑤低侵襲手術センター・がん治療サポートセンター・入退院管理支援センターとも連携し、がんリハビリテーションによる退院後の支援も充実させる。

⑥新型コロナの蔓延状況にもよるが、市民に対しても公開講座などにより、がんに対する啓発を図る。

[脳卒中]

①脳卒中患者を積極的に受け入れ、手術室、ER、IVRセンター、ICU・HCUを活用し、より多くの手術及び血管内治療をする。

- ②早期の急性期リハビリテーションを実施し、回復期リハビリテーションや在宅への移行支援を地域の医療機関等との連携のもと推進し、患者の早期の自立を目指したシームレスな支援をする。
- ③一般社団法人日本脳卒中学会より委嘱を受けた一次脳卒中センターコア施設（脳血栓回収療法適応患者を24時間365日受け入れる施設）として、岡山市内の脳卒中診療の要としての責務を果たす。

〔急性心筋梗塞〕

- ①重症患者を積極的に受け入れ、治療までの時間を最大限短縮するシステムを維持する。
- ②定期的に地域の心臓血管外科医とカンファレンスを行い、遅滞なく外科治療を行えるよう努める。
- ③治療後は心不全センターを中心に多職種チームにより早期の急性期リハビリテーションを実施し、地域のかかりつけ医との連携を密にすることで、患者が早期に自立できるシームレスな支援体制を維持する。

〔糖尿病〕

- ①感染症・高血糖昏睡・低血糖昏睡等の救急救命を要する合併症を持つ糖尿病患者の医療、初期、悪化時の病型診断と糖尿病治療（食事療法、運動療法、薬物療法）の開始、変更、合併症の精査と治療、心理的支援及び眼底出血、腎症、神経障害合併など、急性増悪時における治療を専門診療体制により実施する。
- ②地域の医療機関とは、安定治療期間の患者の健康管理や症例検討の実施等により、緊密な連携を図る。
- ③地域の医療機関の糖尿病医療チームと勉強会を行い医療の質を向上する。

(2) せのお病院

市民病院をはじめとする急性期病院からの急性期治療後の患者の受入れや、在宅や介護施設等からの軽症急性期疾患の患者の受入れをスムーズに行う。そして、地域住民が住み慣れた地域で暮らし続けることができるように地域包括ケアの充実に努める。

また、災害時には地域住民を守るため、当院の役割を果たす。

- ア ①高度医療機器（CT・MRI）や入院施設を共同で利用することで地域の医療機関をバックアップする役割を果たす。
- ②住み慣れた地域で安心して暮らし続けることができるように訪問診療やリハビリ機能の充実を図る。

【目標値】

紹介率 ※1	40.0%
逆紹介率 ※2	57.0%

医療機器共同 利用件数	C T	200件
	M R I	730件

※1 紹介率 = ((紹介患者数+救急患者数) / 初診患者数) × 100

※2 逆紹介率 = (逆紹介患者数 / 初診患者数) × 100

- イ ①高度な医療が必要となった場合には、市民病院と連携し、スムーズに医療を提供する。
 ②その他の高度専門医療機関とも連携し、急性期治療を終えた後には、迅速かつ円滑に患者の受入れができる後方支援体制の強化に努める。
- ウ 市民病院や周辺の救急医療機関と協力し、救急告示病院として役割分担をしながら、初期救急医療を提供する。
- エ ①地域の医療機関や地域包括支援センター等と患者の療養に関する情報共有に努め、安心して住み慣れた地域で暮らすことができるように医療・介護サービスの調整に努める。
 ②公民館での市民公開講座や西ふれあいセンターでの健康相談等を継続し、地域住民の健康教育を行う。
- オ これまでの訓練の反省をもとにして、医療救護活動や備蓄等を見直し、事業継続計画（BCP）をより充実したものに改善する。

2 医療の質の向上

(1) 安全・安心な医療の提供

- ア ①週1回開催している多職種による医療安全に関する会議で提出されたインシデント・アクシデントレポートを検討し、提案された改善策を基にPDCAサイクルを回す。
 ②改善策の実施、また改良したマニュアルなどの情報を、院内メール等によりリアルタイムに発信し、情報を共有する。
 ③医師からの積極的なインシデント・アクシデントレポートの記載を促す。
 ④医療安全研修については、集合研修の実施が困難な場合でも1回の研修ごとの参加率100%を目指し、eラーニングや伝達講習の仕組みを整備する。

【目標値】

医療安全研修	4回
--------	----

- イ ①院内感染の発生防止や蔓延阻止を実現するため、院内感染対策委員会を定期的
 に開催する。
 ②全職員の院内感染防止に関する知識や技術の向上を図るため、研修会を積極的に開催するとともに、新たな事象に対応するためマニュアル類を必要に応じて見直す。
 ③感染制御チーム（ICT）による院内ラウンドを週1回行い、院内感染防止対

策に努める。

- ④入院患者の感染情報をリアルタイムに把握するシステム（院内感染管理システム）を活用し、より精度の高い管理を行う。
- ⑤感染症専門医の指導のもと、新型コロナ等の新興感染症を含む感染制御の機能強化を図る。

【目標値】

院内感染対策委員会開催数	12回
--------------	-----

- ウ ①個人情報保護、コンプライアンスに係る研修に関する研修動画や資料を作成し、職員に周知することで、職員の行動規範と倫理観の向上を図る。
- ②マニュアルの改訂やチェックシートを作成し、個人情報漏えい防止のための体制づくりを進める。
- ③カルテなどの個人情報の保護及び情報公開については、岡山市の条例に基づき適切に対応する。

【目標値】

個人情報保護研修	全職員対象の研修：1回 新任職員研修：1回
----------	--------------------------

(2) チーム医療の推進による診療体制の充実

- ①医療従事者の質の向上を図るため、栄養サポートチーム、緩和ケアチーム等多職種にまたがるチームにおけるスキルアップ研修を実施する。
- ②病棟・手術室等多職種で運営する組織の情報共有やスタッフの質向上を目的としたカンファレンスを行う。
- ③チーム医療を積極的に行い、総合的な診療を充実させ、患者中心の救急診療及び専門診療体制の充実を図る。

【目標値】

スキルアップ研修	各チームにおいて年間2回
----------	--------------

(3) 医療の標準化の推進

- ア ①総合情報システムの基盤となるネットワーク機器の更改を前年度に引き続き、実施する。
- ②他病院でのランサムウェア（身代金要求型ウィルス）感染による電子カルテシステムの停止に鑑み、現況を見直し必要な対策を取る。
- ③電子カルテシステムは次期システムの更新作業を問題なく行い、不正ログイン防止等のセキュリティ対策を取った上で、患者サービスや医療の質の低下を招かないよう安定稼働に努める。
- イ ①クリニカルパスの作成・改訂及び廃止等については、必要性に応じて多職種で検討を行いながら、質の高いパスを目標とする。

- ②一般財団法人医療情報システム開発センター(MED I S)で評価監査を順次受け、更なる標準化を図り、使用率の向上を目指す。
- ③クリニカルパス大会については、集合研修の実施が困難な場合も、Web講演会等により積極的に開催する。
- ④岡山県や中国地方のパスの推進・啓発のために、当院主催で他院を招いての公開パス大会を開催し、クリニカルパスの啓発に努める。

【目標値】

クリニカルパス種類数	250
クリニカルパス使用率	55.0%
クリニカルパス大会	5回
クリニカルパス開発支援会議	12回

(4) 調査・研究の実施

- ①治験センターの整備により治験の相談件数が増加しており、受託件数の増加に結び付くよう効果的な運用を行う。これにより新薬の開発を目的とした企業治験による医療の進歩や、新薬の販売後調査による安全性の向上に寄与する。
- ②岡山大学を中心とした岡山医療連携推進協議会(CMA-O k a y a m a)の活動が本格化しており、この協議会を通じて地域の医療機関との共同研究を含め、新しい診断や治療法の開発等に貢献する臨床試験に積極的に参加する。

【目標値】

治験	新規： 10件
新薬販売後調査	新規： 20件
臨床試験	10件

3 市民・患者サービスの向上

(1) 患者中心の医療の提供

- ア
- ①全ての患者の権利と人格を尊重し、患者の視点に立った質の高い医療を提供するため、患者への十分な説明と同意のもとに医療を提供するインフォームドコンセントを徹底する。
 - ②患者自身が病状や治療内容を十分に理解した上で自ら選択できるよう、セカンドオピニオンの相談に適切に対応する。
 - ③医療相談窓口においては、相談を希望する患者のニーズに応えられる体制を整える。
 - ④患者側と医療機関側間の対話促進(メディエーション)を図ることで医療紛争の発生を防ぐ。

- イ ①患者サービスの向上を図るため、薬剤師による薬剤管理指導、無菌製剤処理、外来化学療法及び病棟薬剤業務の維持と充実に努める。
- ②積極的に抗菌薬の適正使用や入院患者の持参薬及び注射薬セットの充実に努める。加えて、退院後の薬の管理や地域の薬局との連携強化に努める。
- ③医薬品の安定供給の確保、適正な保管、ジェネリックの採用など、医療の質と経済性を踏まえた管理に努める。
- ④管理栄養士による各種栄養指導を充実させ、外来から入院まで一貫した指導を行い患者サービスの向上に努める。
- ⑤入院患者に対しての食事相談も充実させ、食事が入院中の楽しみとなるように、また食事が治療の一環となるように努める。

【目標値】

薬剤管理指導件数 (薬剤管理指導料 I II III, 退院)	14,000 件
無菌製剤処理料件数 (I II)	3,600 件
外来化学療法加算数 (I)	1,100 件
病棟業務実施加算 (I II)	20,000 件
抗菌薬適正使用支援加算	4,000 件
各種栄養指導合計件数	1,380 件
入院患者食事相談件数	450 件

- ウ ①患者ニーズの動向を的確に把握するために、患者満足度調査や投書箱を活用し、サービスの向上を図る。
- ②快適な療養環境を提供できるように建物、建物設備、医療器械の点検整備を進め、医療の質の向上を図る。
- ③退院に際しては、地域の病院との「市民病院地域ネットワーク」を中心に、地域の連携医療機関各々の機能、役割を明確化した上で、密な連携を図る。
- ④地域の医療・介護支援機関と連携し在宅療養移行支援の促進を図ることにより、切れ目のない診療体制を強化する。

【目標値】

患者満足度調査結果 (満足+やや満足)	入院	95.0%
	外来	85.0%

- エ ①患者やその家族との紛争が生じた場合には、医療賠償責任保険のセカンドオピニオン等を有効に利用し、円滑かつ円満な解決に努める。
- ②患者対応専用職員を配置し、日々発生するトラブル等に迅速に対応する。

(2) 職員の接遇向上

- ①患者満足度調査や患者の意見等をまとめ、職員用ポータルサイトや職員掲示板に掲示し、具体的な問題点を周知し、接遇時の意識向上を図る。
- ②病院に対する要望や相談対応を専門とする職員を配置し、関連部署と連携し、課題に対してできるだけ速やかに対応する。
- ③接遇研修については専門講師による研修を行い、接遇向上に努める。なお、集合研修の実施が困難な場合には動画等による研修を実施する。

【目標値】

接遇研修	全職員対象	: 1回
	新任職員対象	: 1回

(3) 市民や患者にわかりやすい情報発信

- ①市民、患者及びその家族に向けて、病院の役割・機能、診療実績、専門医の紹介等の診療情報、財務諸表等の経営情報、疾病予防や健康に関する情報等を各種広報媒体でわかりやすく発信する。
- ②ホームページ等のWeb媒体、院外広報誌、院内掲示板等の各広報媒体を利用しながら、定期的なラジオ出演、テレビ・新聞等、メディアへの取材に協力し、市立病院として責任あるわかりやすい情報発信をする。
- ③市民・患者向けイベントについて、各種媒体を利用しながら告知を行い、当法人の取り組みの認知を向上させ、地域の健康教育に貢献する。

4 地域医療ネットワークの推進

(1) 地域医療連携の推進

- ①急性期から回復期、慢性期、在宅まで切れ目のない医療を市民へ提供するため、岡山大学をはじめとする地域の各医療機関との適切な役割分担のもと、病院間、病院と診療所間の連携を促進し、保健医療福祉関係機関とも連携及び協力体制の充実を図る。
- ②近隣の病院を中心とした「市民病院地域ネットワーク」の体制を強化し、情報通信技術（ICT）を活用した各病院の空床情報の共有など、各病院の機能、役割を明確にし、地域全体の医療体制の充実を図る。
- ③地域のかかりつけ医との医療連携も促進し、地域完結型の医療提供体制が構築できるよう努める。
- ④医療ネットワーク岡山（晴れやかネット）やカルナコネット（インターネットにより紹介患者のオンライン予約や予約状況の照会を行える患者受診予約システム）により、地域医療機関との情報の共有を図る。
- ⑤脳卒中、大腿骨頸部骨折など地域連携クリティカルパスの適用により、地域医療機関との連携をより一層推進する。
- ⑥岡山県がん診療連携推進協議会を通じて、連携拠点病院と協力してがん診療を

進める。

【目標値】

項目	市民病院	せのお病院 (再掲)
紹介率 ※1	50.0%	40.0%
逆紹介率 ※2	70.0%	57.0%
地域連携クリティカルパス適用件数	280件	
紹介患者予約件数	8,000件	
うちカルナコネクトによる予約 (紹介患者受診予約システム)	2,000件	

※1 紹介率 = (紹介患者数 / 初診患者数) × 100

せのお病院は 紹介率 = ((紹介患者数 + 救急患者数) / 初診患者数) × 100

※2 逆紹介率 = (逆紹介患者数 / 初診患者数) × 100

(2) 在宅医療を含む地域医療等への支援

- ア ①地域医療支援病院として、地域の医療機関に対する開放病床や高度医療機器（CT・MRI）の共同利用を促進する。
- ②病診連携研修会（3S会）、地域医療連携研修会、キャンサーボード等の各研修会を開催し、地域の保健医療福祉関係機関へ情報発信を行うなど、相互に顔の見える連携関係を維持する。
- ③在宅復帰・病床機能連携率の維持・向上を図るため、入院時の情報共有や退院前カンファレンスを積極的に行い、患者の早期自立や在宅移行を見据えた医療・介護連携を促進する。
- ④退院後の在宅療養患者支援体制の構築を図る。
- ⑤緊急時には入院が受け入れられる体制を維持する。

【目標値】

在宅復帰・病床機能連携率	80.0%
退院前カンファレンスの開催	500件
医療機器共同利用件数	CT : 500件 MRI : 680件

- イ ①医師の偏在等による医師不足が深刻な地域の医療機関へ、医師の働き方改革に配慮し、医師の派遣などの人的支援に努める。
- ②県下自治体病院間で連携し、地域医療を担う医師の教育や地域に定着できるよう努めることで地域医療に貢献する

5 教育及び人材育成

(1) 教育・人材育成の強化

- ①岡山大学と協働し、市民病院を实地臨床の場や臨床研究に必要な人材教育の場として活用し、地域医療や救急医療に関する研究教育を行う。
- ②市民病院で総合診療を行う医師のための実践総合診療学講座、救急医のための実践救急医学講座及び地域医療のできる外科医のための実践地域総合外科学が開講されており、これら連携大学院の活用により人材を育成する。
- ③ICLS（蘇生トレーニングコース）やJMECC（内科救急講習会）などの認定コースを開催し、医療の質の維持・向上のため認定資格取得を継続して支援する。
- ④職員の教育及び人材育成に関わる業務について人材開発室の強化により、新人採用から管理職までキャリア別のプログラムにより、知識・技術、マネジメント能力、組織人としての能力向上を目指した教育研修体制を充実させ、実施する。
- ⑤研修医に対して、研修会、診療カンファレンスを実施するとともに、医師、看護師、薬剤師、栄養士を目指す学生や救急救命士等の実習生を積極的に受け入れ、職員以外の多種職の医療従事者に対する教育にも貢献する。

【目標値】

大学の研修医・医学生の研修受入要請に対する応需率	100%
研修医・医学生への研修会実施回数	12回
研修医が参加するカンファレンスの回数	80回

6 健康・医療・福祉のまちづくりへの貢献

(1) 保健医療福祉行政への協力

- ①市民病院及び地域ケア総合推進センターの医療・保健・福祉専門職相互の交流、協働を図り、患者の退院後の生活や市民からの医療相談に対して、多職種連携による切れ目のない支援を展開する。
- ②支援事例の検討会やそれぞれが企画する研修会等の事業への協力・参加など、協働した活動を展開する。
- ③市の保健医療福祉部門との連携を推進するため、情報交換の機会を設けるなど、関係各部門・部署の相互協力を図る。
- ④市の保健・医療・福祉などの施策について、依頼があれば積極的に協力する。

【目標値】

地域ケア総合推進センターと入退院管理支援センターで実施するカンファレンス	6回
--------------------------------------	----

(2) 疾病予防の取組

- ①疾病の予防のために、市民を対象とした市民公開講座、糖尿病やリウマチ・心不全の患者・家族向けの講座・教室を開催する。

- ②妊婦向けのマタニティクラスの開催や看護外来での相談対応・指導を通じて、来院者が相談しやすい体制を構築する。
- ③教育入院（リウマチセンター、糖尿病センター等）の実施により生活習慣の改善をサポートする。

【目標値】

栄養管理委員会で行う市民公開講座実施回数	1回
がんサポートセンターで行う市民公開講座実施回数	1回

第2 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するためとるべき措置

1 業務運営体制の構築

(1) 業務運営体制の構築

アフターコロナを見据えながら、各病院の特性や実情に応じた業務改善の実施や、院内の情報と権限を一元管理することにより、迅速な意思決定と効率的な経営企画の立案が行えるよう構築した運営体制の適正化を図る。

(2) 多様な人材の確保

- ①医療提供体制の安定化を図り、医療水準を向上させるために多様で優秀な人材の確保・育成に努める。
- ②医療従事者については、高度な医療を効率的に提供できるように質の高い人材の確保・育成に努め、定着体制の整備に努める。
- ③初期研修医については、県外からの応募者が増加している傾向に鑑み、広報活動を強化するとともに育成のための教育体制の更なる強化に取り組む。
- ④後期研修医については、日本専門医機構の定める基幹施設として、内科専門研修プログラムへ、連携施設として各種専門研修プログラムへの専攻医の受入れを進め、広報活動及び教育体制を整えるとともに、連携施設や特別連携施設との関係を強化する。
- ⑤専門・認定看護師や、特定行為実践看護師等の養成に努める。
- ⑥事務職員については階層別研修の実施や長期的観点での採用に努める。
- ⑦育児と業務を両立できるよう、育児支援や職場復帰に関わる制度などを、実態に即して整える。
- ⑧退職者の活用や非常勤職員の正規登用など、多様な人材活用に努める。

(3) 外部評価等の活用

- ①公益財団法人日本医療機能評価機構の病院機能評価の認定を令和2年2月に受けた市民病院では、その評価結果に基づき、業務運営の改善に向けて取り組み、次回令和6年11月の受審に向けて準備を進める。

- ②業務面においては、監事による業務監査、理事会における理事等からの助言、さらに顧問弁護士に相談し、助言等を受けながら、内部統制の強化を図る。
- ③会計面については、第3期中期計画の初年度として、安定した経営基盤の確立を目指す。特に新型コロナの影響で低下した医業収支比率を改善すべく、会計監査法人による業務面での助言も参考にしながら、正しい会計処理を行うとともに経営強化に努める。

2 職員のやりがいと満足度の向上

(1) 研修制度の充実及び資格取得への支援

- ①専門性の向上に向けた研修制度や職員の資格取得を奨励する制度については、奨学金貸与の対象を広げ、検討を行う。
- ②看護師の特定行為に係る研修機関として特定行為研修修了者の増員を図るため、支援制度を充実する。
- ③臨床研修指導医、専門医、認定医、認定看護師及び認定薬剤師などの資格取得を促進する。
- ④内科専門医制度で必須となっている J M E C C（内科救急講習会）を市民病院で開催する。

【目標値】

臨床研修指導医数	40 人
----------	------

(2) 適正な人事評価制度

- ①人事評価制度に基づき適材適所に職員配置ができるよう、制度については職員全体への理解を深める。
- ②業績評価の実施に向けて法人の役割を職員全体で共有し、わかりやすい目標管理制度の構築を検討する。
- ③職員個々の能力や成果、当該組織への貢献度などを評価して、賃金や昇格、昇進などの処遇に反映させるなど、職員の計画的かつ効率的な育成、職員のモチベーション向上、組織全体の活性化に寄与する制度を検討する。

(3) 職場環境の整備

- ①医師については 2024 年度施行の働き方改革に対応できるルール・運用を整備し、それに付随するシステムの更新と運用整理を並行して進め、可能な範囲で業務の効率化も進める。
- ②医師以外の職種は、現行の働き方改革に対応しながら医療の質を維持し、過重労働とならないようにするため、業務内容の見直しによる業務効率の向上を図るとともに、職員全体の業務への取り組み方の意識改革を浸透させる。
- ③業務の効率化を図るためのデジタル化の推進を検討する。

- ④医師の働き方については、タスクシフトを図るため看護師の特定行為研修修了者の育成やチーム医療の推進を図り、業務が集中しない体制づくりに努める。加えて、医師の勤務状態を把握し、実態に即した対策を講じる。
- ⑤安全衛生管理室の業務を充実させ、超過労働対策やハラスメント対策などを強化するとともに職員満足度調査を実施しその分析を行い、課題解決を行うことで職員の安全配慮、環境改善を図る。
- ⑥看護職員の夜勤を軽減するための協力体制の構築や、夜勤体制等をサポートするため、通常保育・病児保育・夜間保育体制の運用維持に努め、職員が業務に専念できる職場環境を整備する。
- ⑦院内保育については、保育児童数の増加や定員超えになった場合にも対応できる体制を維持する。
- ⑧夜間保育については、需要に合わせて実施するとともに病院の委託業者の職員の児童にも対応できるようにし、育児休業からの早期復帰や人員の確保についてサポートする。

第3 財務内容の改善に関する目標を達成するためとるべき措置

1 持続可能な経営基盤の確立

- ①新型コロナに備えつつ、当院の役割である救急医療を安定的に提供することで、急性期病院としての使命を果たす。そのために、環境の変化に合わせた柔軟な診療体制を確保するとともに、病床管理を徹底し、増患と患者単価の維持向上を図る。
- ②病院の機能維持とともに経営基盤を確立するために、経営分析を行い、適正な収支のバランスを導き出すことで、経常収支の黒字を目指し、資金の確保に努める。
- ③財務情報の共有を通じ、各部門の経営意識向上を図る。

【目標値】

岡山市立総合医療センター

経常収支比率	100.1%
--------	--------

市民病院

新入院患者数	10,500名以上
入院・外来手術料合計（麻酔関連を除く）	17億円以上

2 収入の確保及び費用の節減

- ①救急医療の充実を図ることで、入院患者数の回復や手術件数の増加など増収につなげる。
- ②病床稼働率や平均在院日数の適正水準を維持することで平均単価を上げ、収益を確保する。

- ③診療報酬改定の動向を注視しながら診療報酬の適切な請求を行う。
- ④未収金については、定期的な督促や債権回収委託の活用、法的措置等により、早期回収に努め、収入の安定を図る。
- ⑤未収金発生の未然防止については、関係部署で患者の情報を共有し、早期に医療保険や公費負担等の医療費助成の説明、代行手続きの実施又は各種制度の活用により、患者負担が最小限になるよう努める。
- ⑥費用については、人件費の適正化や材料費率の抑制の他、委託業務を見直すことで、経費の適正化を図る。
- ⑦投資については、これまで新型コロナ対策のため施設改修や医療機器の購入等、積極的に投資を行ってきたが、電子カルテシステム更新等の必要な投資以外は医療の質を担保する更新に抑える。

【目標値】

(市民病院)

病床稼働率 ※1	90.2%
平均在院日数	12.0日
経常収支比率	99.2%
医業収支比率	98.0%
給与費比率	52.9%

(せのお病院)

病床稼働率 ※1	90.0%
平均在院日数	60.0日以内
経常収支比率	113.2%
医業収支比率	90.3%
給与費比率	74.3%

※1 病床稼働率＝(在院患者延べ数＋退院患者数)×100／(届出病床数×日数)
 在院患者延べ数とは24時現在に入院中の患者の延べ数
 せのお病院の一般病床は、平成30年5月から全て地域包括ケア病床に転換している。

第4 予算（人件費の見積りを含む。）、収支計画及び資金計画

1 予算（令和4年度）

（単位：百万円）

区分		金額
収入		16,218
収入	営業収益	14,480
	医業収益	13,622
	運営費負担金収益	675
	その他営業収益	183
	営業外収益	147
	運営費負担金収益	42
	その他営業外収益	105
	臨時利益	0
	資本収入	1,591
	長期借入金	1,390
運営費負担金収入	200	
その他資本収入	1	
その他収入	0	
支出		16,106
支出	営業費用	13,562
	医業費用	13,375
	給与費	7,375
	材料費	3,677
	経費	2,278
	研究研修費	45
	一般管理費	187
	営業外費用	161
	臨時損失	0
	資本支出	2,383
建設改良費	1,474	
償還金	909	
その他資本支出	0	
その他支出	0	

（注） 期間中の診療報酬の改定、給与の改定及び物価の変動等は考慮していない。

【人件費の見積り】

期間中総額7,553百万円を支出する。

なお、当該金額は、役員報酬並びに職員基本給、職員諸手当、法定福利費及び退職手当の額に相当する。

【運営費負担金】

運営費負担金は、公的に必要とされる医療を安定的に提供することによる不採算経費等として、救急医療、感染症医療、小児医療など毎年度総務省が発出する「地方公営企業繰出金について」に準じた考え方により算出する。

また、建設改良費及び長期借入金の元利償還金に充当する運営費負担金については、経常費助成のための運営費負担金とする。

2 収支計画(令和4年度)

(単位:百万円)

区分		金額
収入の部		14,897
収入の部	営業収益	14,750
	医業収益	13,570
	運営費負担金収益	675
	資産見返運営費負担金戻入	335
	資産見返受贈額戻入	0
	その他営業収益	170
	営業外収益	147
	運営費負担金収益	42
	その他営業外収益	105
	臨時利益	0
支出の部		14,878
支出の部	営業費用	14,110
	医業費用	13,926
	給与費	7,370
	材料費	3,343
	経費	2,070
	減価償却費	1,102
	研究研修費	41
	一般管理費	184
	営業外費用	768
	臨時損失	0
純利益		19
目的積立金取崩額		0
総利益		19

(注) 期間中の診療報酬の改定、給与の改定及び物価の変動等は考慮していない。

3 資金計画(令和4年度)

(単位:百万円)

区分		金額	
資金収入		22,637	
資金収入	業務活動による収入	14,627	
	診療業務による収入	13,622	
	運営費負担金による収入	717	
	その他業務活動による収入	288	
	投資活動による収入	200	
	運営費負担金による収入	200	
	その他投資活動による収入	0	
	財務活動による収入	1,391	
	長期借入金による収入	1,390	
	その他財務活動による収入	1	
前年度からの繰越金		6,419	
資金支出		22,637	
資金支出	業務活動による支出	13,723	
	給与費支出	7,553	
	材料費支出	3,677	
	その他業務活動による支出	2,493	
	投資活動による支出	1,474	
	有形固定資産の取得による支出	1,474	
	その他投資活動による支出	0	
	財務活動による支出	909	
	長期借入の返済による支出	672	
	移行前地方債償還債務の償還による支出	237	
	その他財務活動による支出	0	
	翌年度への繰越金		6,531

(注) 前年度からの繰越金には、定期預金を含む。

第5 短期借入金の限度額

1 限度額 300百万円

2 想定される短期借入金の発生理由

施設改修、医療機器等購入等による一時的な資金不足への対応

第6 重要な財産を譲渡し、又は担保に供する計画

なし

第7 剰余金の使途

決算において剰余を生じた場合は、病院施設の整備や修繕、医療機器の購入、教育や人材育成の充実等に充てる。

第8 地方独立行政法人岡山市立総合医療センターの業務運営等に関する規則で定める業務運営に関する事項

1 施設及び設備に関する計画

(単位:百万円)

施設及び設備の内容	予定額	財源
病院施設、医療機器等整備	1,474	岡山市長期借入金等