

平成 30 年 11 月 14 日

## 質問書に対する回答書

件名：WEB サイトリニューアル等業務委託

| 項目<br>(資料名・ページ・項目番号・項目)           | 質問内容                                                                                  | 回答内容                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 公示、2 ページ、<br>2.業務委託の概要<br>(6)支払条件 | 完了後一括払いとあるが、長期にわたる制作となるため、例えば、半金分を前払いなどの対応は可能か。                                       | 完了後一括払い以外には対応できません。                                                                                                                                                                                                                                      |
| 公示、3 ページ、<br>5.応募要件<br>(8)        | 実績の件ですが、組織または所属する社員の実績を有するという解釈でよいでしょうか。                                              | 左記のご認識で相違ありません。ただし、仕様書 11.(6)の医療広告ガイドラインに準拠した WEB サイト制作の実績を有するものとします。                                                                                                                                                                                    |
| 公示、3 ページ、<br>5.応募要件<br>(9)        | WordPress 以外のソフトウェアでの CMS 構築とのことですが、WordPress が使用不可の理由を教えてくださいませんか。                   | 公立病院の WEB サイトとしてセキュリティや継続性を考える場合、少しでもリスクを回避できるサイト構築方法を検証した結果、今回は WordPress 以外のソフトウェアでの CMS 構築を選択させていただいたというのが理由です。WordPress は世界的にも利用者が多い CMS であり、その認知度ゆえに脆弱性を狙われやすく、また、改良や機能追加のためのバージョンアップが頻繁に行われています。そのセキュリティ対応やバージョンアップによる不具合が発生する可能性もそれだけ増えると認識しています。 |
| 公示、4 ページ、<br>8.参加表明書の提出<br>(1)    | 財務諸表は何期分を用意すればよいか。                                                                    | 直近の 2 期分をご用意ください。                                                                                                                                                                                                                                        |
| 公示、4 ページ、<br>9.企画提案書の提出<br>(2)    | 電子媒体で提出するファイルの形式ですが資料に関しては、PDF、デザイン画像に関しては JPG や PNG の想定で良いでしょうか。                     | 左記のご認識で相違ありません。                                                                                                                                                                                                                                          |
| 仕様書、2 ページ、<br>4.委託業務内容<br>(3)①    | コンテンツ移行に関して、現行サイトで使用している CMS には、過去のお知らせ等をエクスポートする機能が備えられているか。                         | 該当の機能は備えられていません。                                                                                                                                                                                                                                         |
| 仕様書、2 ページ、<br>4.委託業務内容<br>(3)     | 移行及び管理対象のコンテンツは、前述 (2)にある対象 WEB サイトのみになりますでしょうか。                                      | 左記のご認識で相違ありません。                                                                                                                                                                                                                                          |
| 仕様書、2 ページ、<br>4.委託業務内容<br>(4)①    | 写真撮影に関して、外部委託業者の利用は可能か。                                                               | 可能です。                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 4.委託業務内容<br>(5)①                  | 実績のある CMS であっても構造上/shimin、/senoo などディレクトリ下に置けない CMS もありますが、いかがでしょうか。                  | 仕様書「2.目的」の実現のため、各病院のトップページを法人のディレクトリ下に置くことが可能な方法での構築か、それが可能な CMS での構築をお願いします。                                                                                                                                                                            |
| 仕様書、2 ページ、<br>4.委託業務内容<br>(6)①    | 公開用 WEB サーバーは VPS とするとあるが、レンタルサーバーやマネージドサーバー等を利用し、サーバー構築やセキュリティ管理をサーバー会社に委託することは可能か。  | サーバー構築やセキュリティ管理を協力会社に委託いただくことは可能です。ただし、当プロポーザル受託者が一元化して管理し、当法人との窓口を担当してください。                                                                                                                                                                             |
| 仕様書、2 ページ、<br>4.委託業務内容<br>(6)     | ここで記載されている WEB サーバーの用途はサイトデータを配置するのみであり、メールサーバーは別に存在しておりメールサーバーは運用保守対象外という想定で良いでしょうか。 | 現在もメールサーバーは別契約で運用保守しており、メールサーバーの運用保守は対象外です。なお、ドメイン管理業務の中で、今後のメールサーバー管理上で必要なドメイン情報の設定への対応をお願いします。                                                                                                                                                         |

|                                                            |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 仕様書、4 ページ、<br>6.WEB サイトリニューアル後の<br>サポート<br>(2)運用保守の内容<br>⑥ | 修正内容のボリュームの記載がございませんが、具体的な対応条件をご提示頂くことは可能でしょうか。<br>例:修正対象ページ数:2 ページ以内 ・ ヘッダーフッター部など複数ページに影響する修正は除く 等                                                                                                                   | CMS を使った当法人で修正可能な範囲が提案者によって差異が出る可能性がありますので、一律に分量の提示は出来かねます。なお、現状の WEB サイトはトップページ(法人、市民病院、せのお病院)のレイアウト以外はほぼ CMS で編集可能であり、CMS で編集不可の領域のテキストや画像の修正等は月3件以内で、保守範囲内で運用しています。 |
| 仕様書、3 ページ、<br>6.WEB サイトリニューアル後の<br>サポート<br>(2)運用保守の内容      | 安定稼働として、CMS のバージョンやサーバーのミドルウェアの管理などもあると思いますが、逆にバージョンをあげていくと動作がうまくいなくなる場合もあるかと思いますが、そのあたりのお考えはいかがでしょうか。                                                                                                                 | WEB サイトのセキュリティと、閲覧者や利用者のユーザビリティに支障がないバージョン維持をお願いします。サーバー、CMS いずれもそのバージョンアップが必要な場合は、受託者が当法人への窓口となり、報告・協議のうえ対応してください。                                                    |
| 仕様書、7 ページ、<br>13.帰属                                        | 成果品の著作権につきまして、WEBサイト及び素材データ、またはプログラムを使用して製作したコンテンツにつきましては、著作権は御社に帰属致しますが、オリジナル CMS で構築した場合、弊社独自のフレームワークを使用して構築を行いますので、システムまたプログラム(モジュール、ルーチンなど)の著作権を譲渡する事が出来ない事になります。<br>その場合、オープンソース(WordPress は除く)を利用して構築となりますでしょうか。 | システム及びプログラムの著作権は、受託者に帰属します。従って、オープンソース(WordPress は除く)を利用して構築する必要性はありません。                                                                                               |
| 機能要件一覧<br>CMS 基本要件<br>No.1                                 | 対象ブラウザは Internet Explorer(以下 IE)、Google Chrome とのことですが、IE の対応バージョンは 11 以上からで問題ないでしょうか。(IE10 以下は、Windows サポート自体終了しております。)                                                                                               | 左記のご認識で相違ありません。                                                                                                                                                        |
| 機能要件一覧<br>運用保守<br>No.89                                    | 質問やお問い合わせに関しては、貴院で一度まとめて頂き、窓口担当者さまから、弊社のヘルプデスクにお問い合わせを頂く形で良いでしょうか。                                                                                                                                                     | 左記のご認識で相違ありません。                                                                                                                                                        |
| 企画提案書・見積書作成要領<br>【企画書作成要領】<br>2.(2)                        | 折り込む A3 用紙は1ページとカウントしても良いか。                                                                                                                                                                                            | 左記のご認識で相違ありません。                                                                                                                                                        |
| 企画提案書・見積書作成要領<br>【企画書作成要領】<br>2.(2)                        | A4 用紙に縦・横の指定はあるか。                                                                                                                                                                                                      | 縦・横の指定はありません。<br>ただし、審査書類の管理上、「長辺とじ」できるレイアウトをお願いします。                                                                                                                   |
| 企画提案書・見積書作成要領<br>【企画書作成要領】<br>2.(4)                        | 30 ページが上限とありますが、以下の資料は 30 ページ内に含まれるでしょうか。<br>・企画書表紙<br>・企画書目次<br>・リニューアル見積もり<br>・機能要件一覧                                                                                                                                | 左記の資料は 30 ページ内に含みません。                                                                                                                                                  |
| 企画提案書・見積書作成要領<br>【企画書作成要領】<br>3.(2)                        | 両面印刷とあるが、両面の場合は用紙 15 枚以内にまとめるという認識で相違ないか。                                                                                                                                                                              | 左記のご認識で相違ありません。                                                                                                                                                        |
| その他<br>(ドメインについて)                                          | ◎岡山市立市民病院<br>http://okayama-gmc.or.jp/shimin/<br>◎岡山市立せのお病院<br>http://okayama-gmc.or.jp/senoo/<br>上記 HP はディレクトリで管理されておりますが新ドメインもしくはサブドメインを利用することも可能でしょうか？その際のドメイン費用も受注者持ちでしょうか？                                        | 市民病院、せのお病院ともに、現行の法人 WEB サイト下のディレクトリでの管理ができる構築をお願いします。新ドメイン・サブドメインの利用は想定していません。なお、ドメインに関する費用は、すべて受託者負担となります。                                                            |
| その他<br>(SSL について)                                          | 現在ドメインは「http」となっており、SSL 化されておりますが SSL 証明書を取得して、セキュアな「https」へする必要がありますか？その際の SSL 証明書取得費用も受注者持ちでしょうか？                                                                                                                    | SSL 化を必須とします。セキュアな「https」へ移行する必要があります。なお、SSL 証明書は既に取得していますが、現状では WEB サイトへの適用が出来ていません。SSL 化に向けて費用が発生する場合は、受託者負担となります。                                                   |